



法人事業説明会

2020年5月20日

免責事項

本資料に含まれる計画、見通し、戦略およびその他の歴史的事実でないものは、作成時点において入手可能な情報に基づく将来に関する見通しであり、さまざまなリスクおよび不確実性が内在しています。実際の業績は経営環境の変動などにより、これら見通しと大きく異なる可能性があります。また、本資料に記載されている当社および当社グループ以外の企業などにかかわる情報は、公開情報などから引用したものであり、情報の正確性などについて保証するものではありません。

＝ SoftBank

① コロナウイルスへの 対応について

CORONAVIRUS
● 新型コロナウイルス感染 世界マップ

世界全体の感染者数
4655108人

死者数
313132人

-  この地図について
-  データの集計方法

2020/5/18

表示モード

感染者数 死者数

< 前日へ 5/3 5/4 5/5 5/6 5/7 5/8 5/9 5/10 5/11 5/12 5/13 5/14 5/15 5/16 5/17 **5/18**

SoftBank

通信インフラを担う企業として
今、ソフトバンクができること

2020年3月下旬

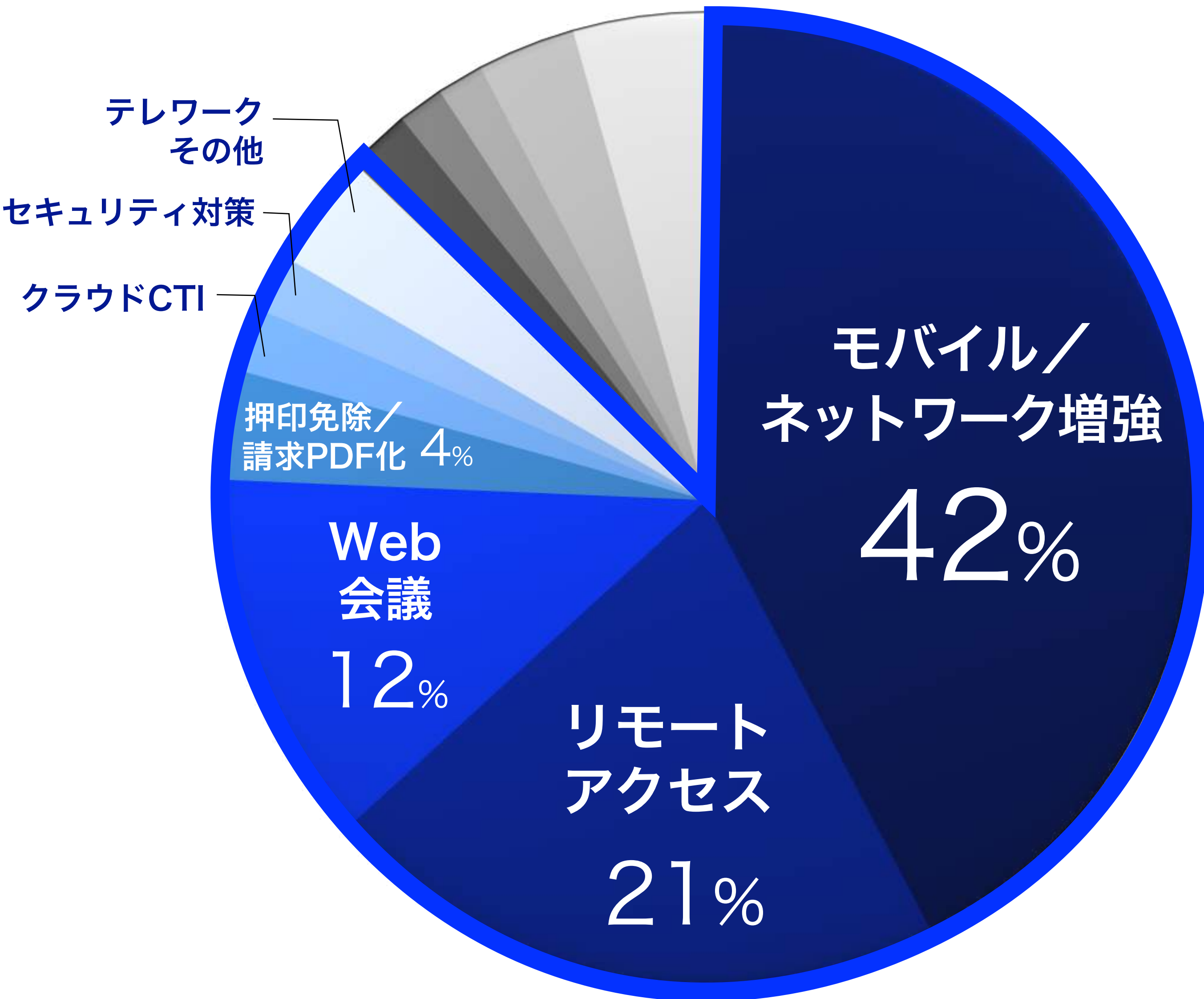
約1,000社のお客様さまに
緊急ヒアリング

企業からのご要望①

テレワークに関する要望

87%

2020年3月下旬実施



テレワークにおける課題

社内システムへアクセスできない



固定電話対応のため出社が必要



契約書押印のため出社が必要



採用活動が実施できない



海外出張ができない



コミュニケーションが取りづらい



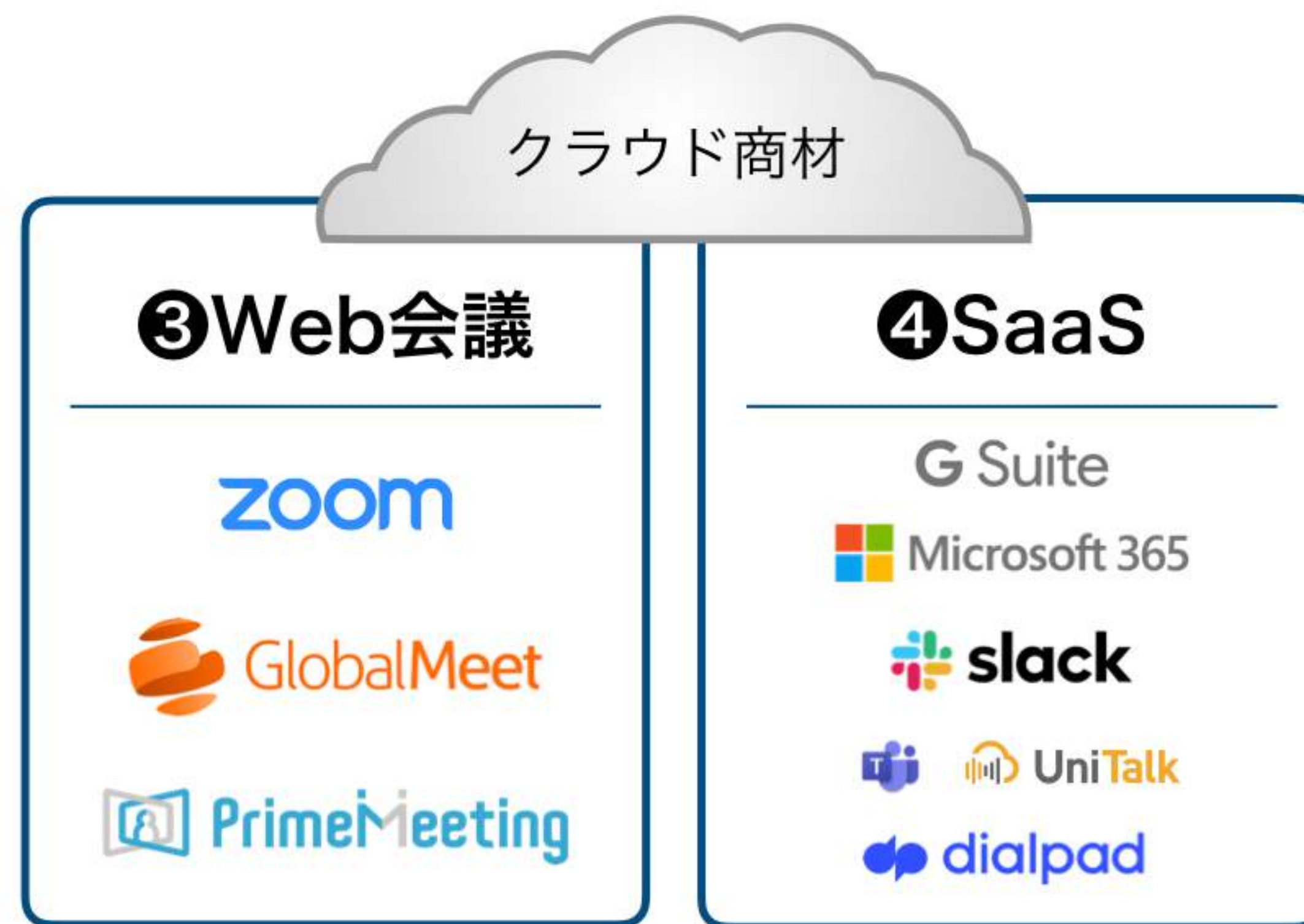
テレワーク需要に応えるICT環境

場所に捉われないICT環境を提供

安全なネットワーク環境



コミュニケーション環境



①モバイル端末

スマートフォン

(販売台数)

120%



2019年
3月+4月

2020年
3月+4月

Wi-Fiルーター等

(販売台数)

150%



2019年
3月+4月

2020年
3月+4月

お客さま要望により**端末の個人宅への配送**に対応※

※法人の本人確認手続きが完了している既存顧客向け 9

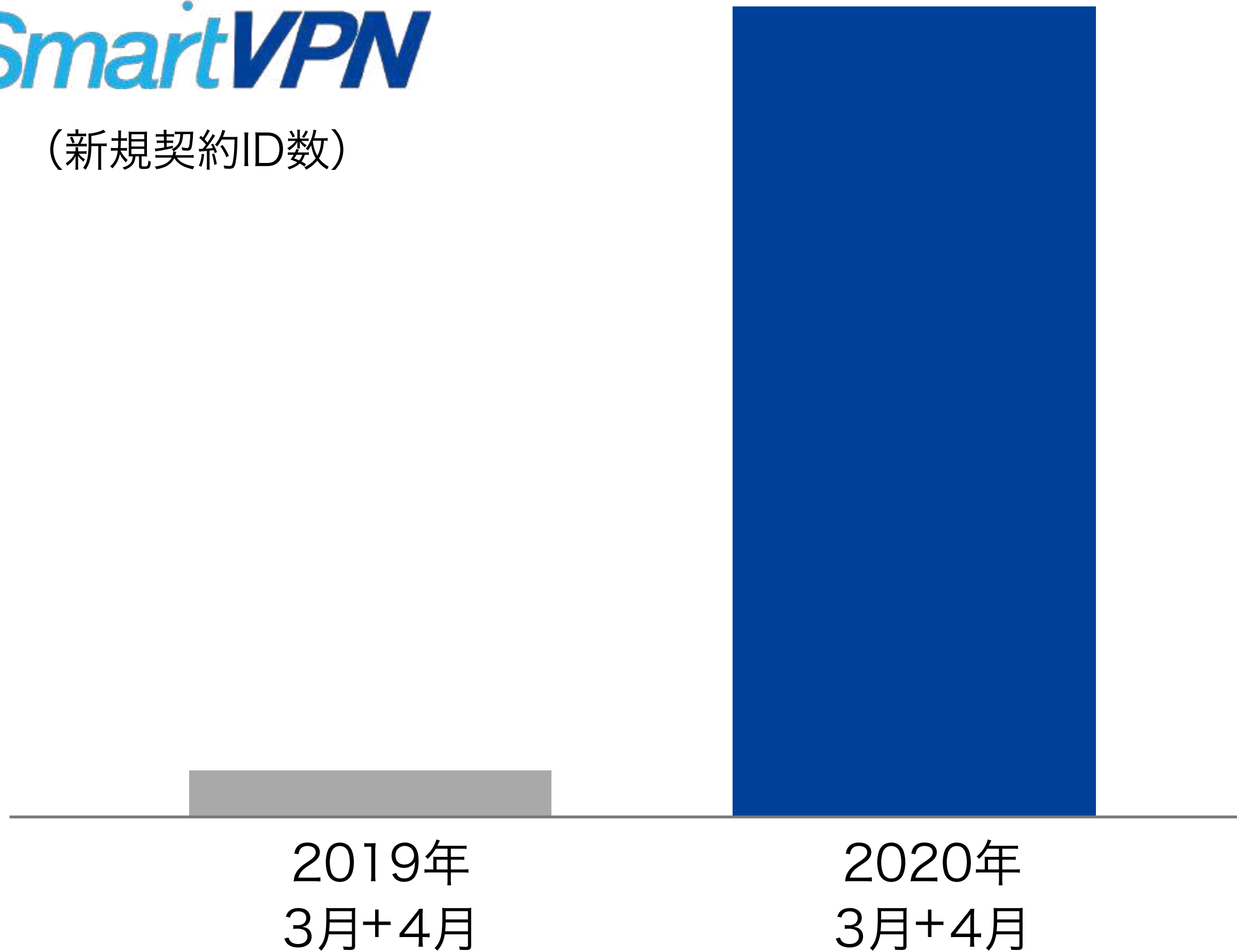
②リモートアクセス



SmartVPN

(新規契約ID数)

1,800%



社内環境への アクセスが可能に



③Web会議

zoom

※2019/6～提供開始
(新規契約ID数)

4,100%



2020年
1月+2月

2020年
3月+4月

対面と比較しても
遜色ない遠隔会議を実現

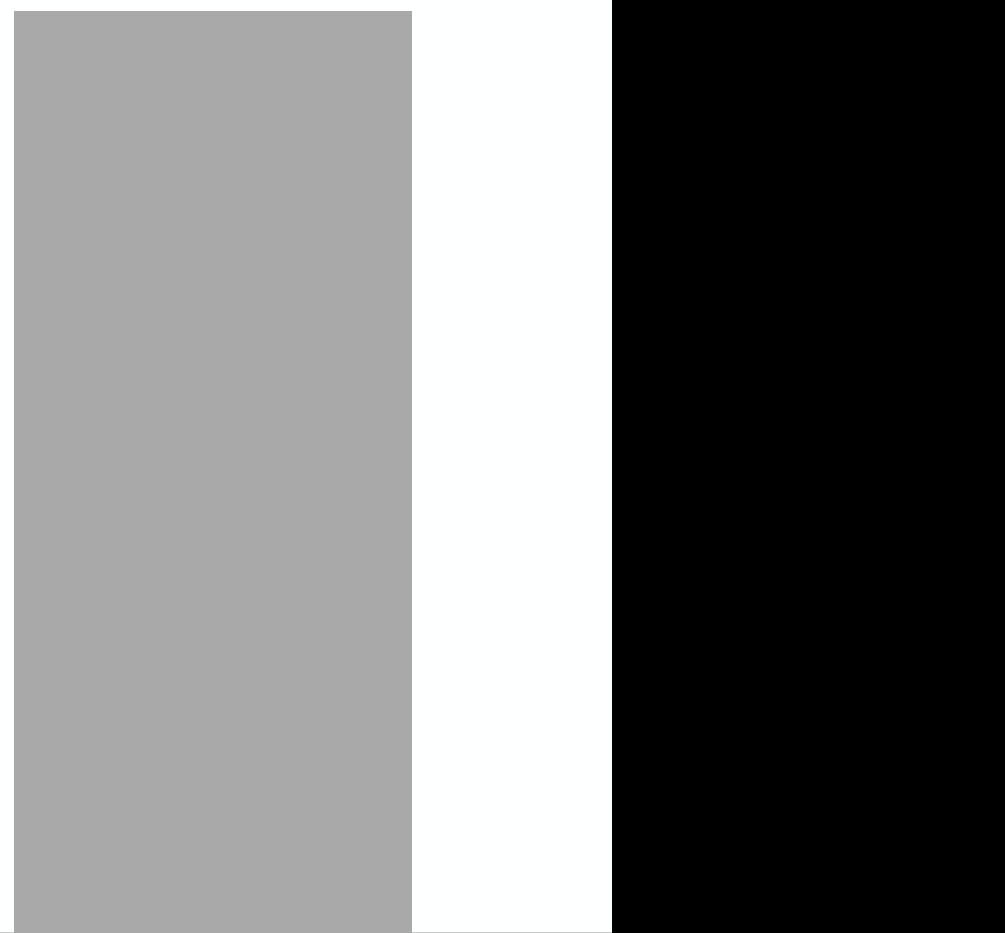


④SaaS（グループウェア）

G Suite

(新規契約ID数)

140%



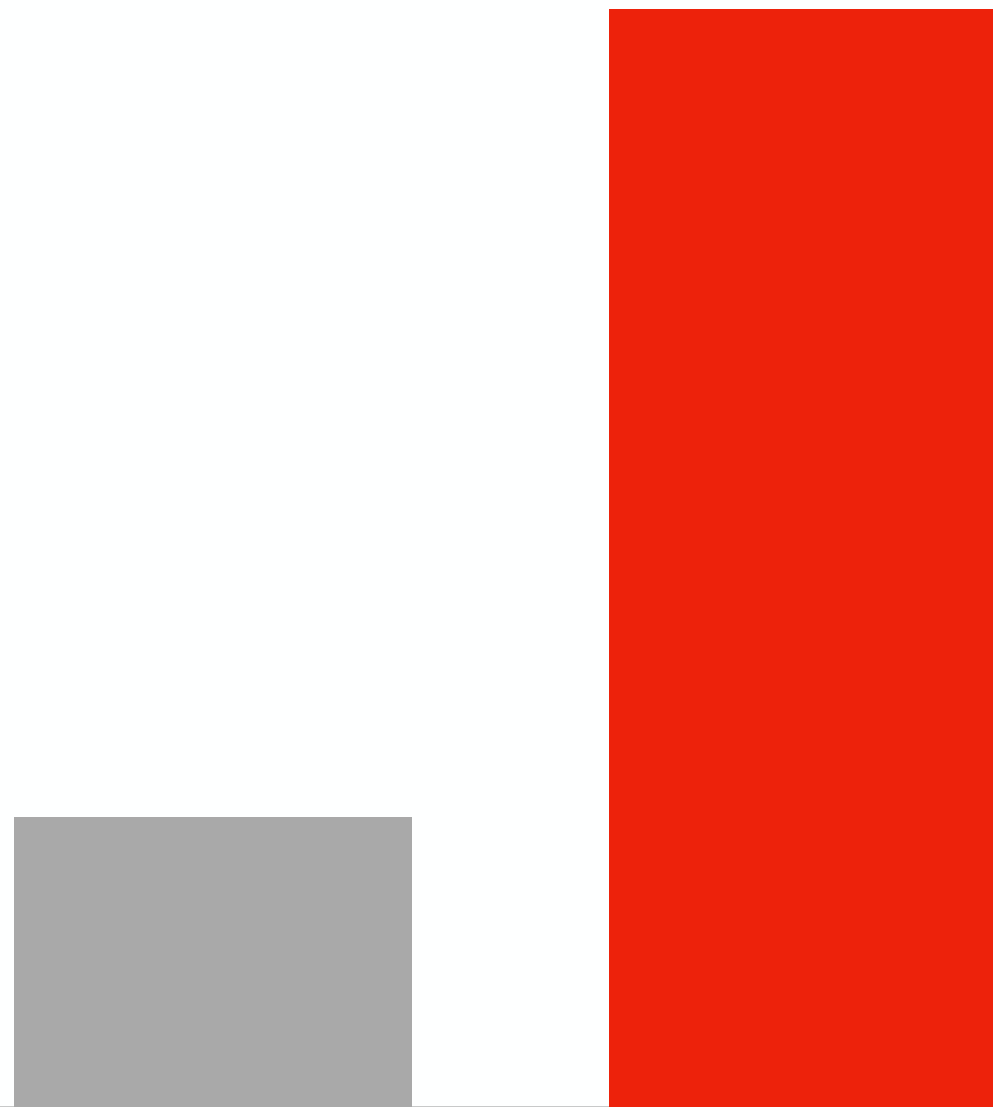
2019年
3月+4月

2020年
3月+4月

Microsoft 365

(新規契約ID数)

380%



2019年
3月+4月

2020年
3月+4月

コミュニケーション
環境構築で
業務効率を維持



④SaaS（音声通話サービス）

 dialpad

(純増ID数)

450%



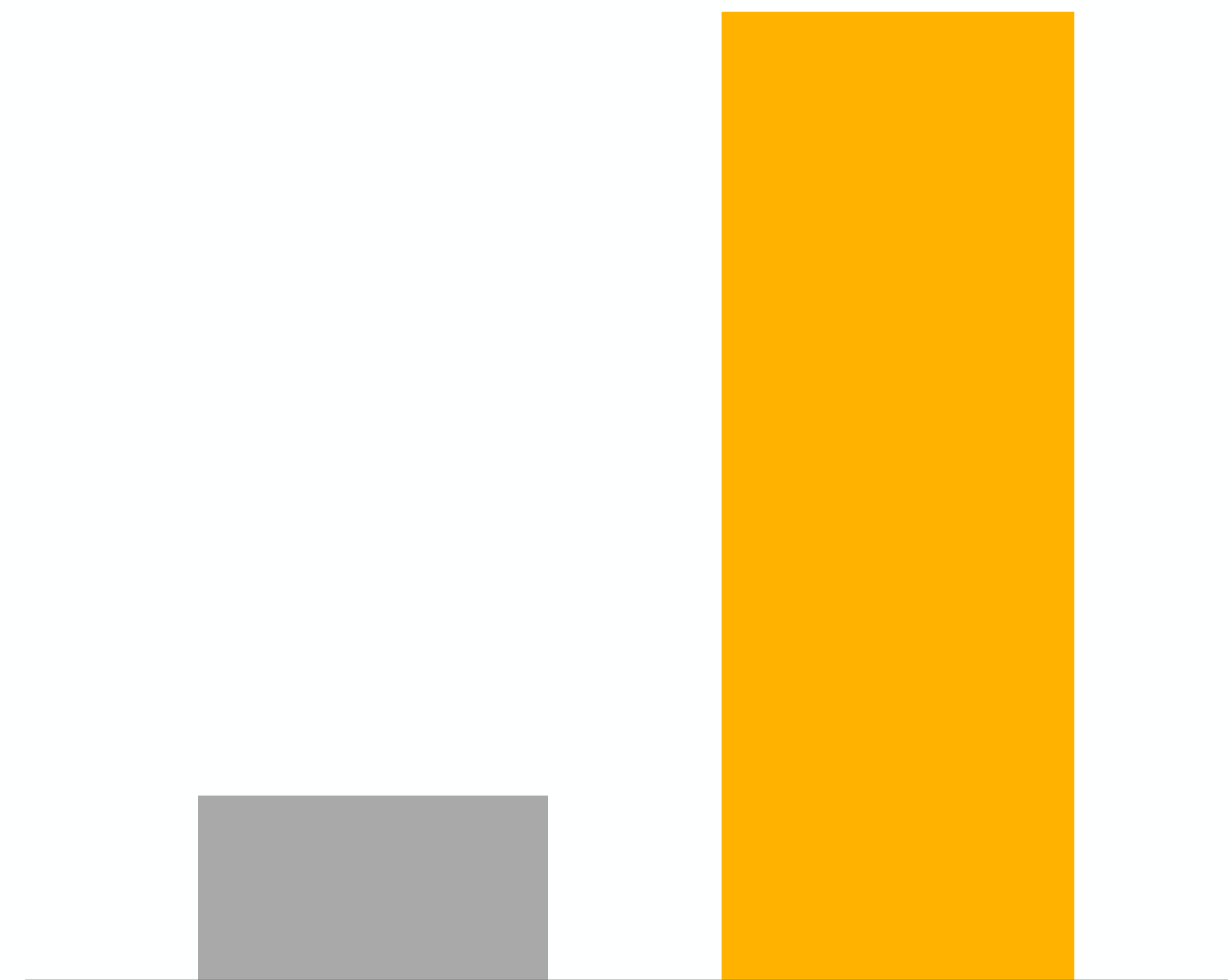
2019年
3月+4月

2020年
3月+4月

 UniTalk

※2019/8～提供開始
(新規契約番号数)

520%



2020年
1月+2月

2020年
3月+4月

会社の電話を 自宅で受信可能



テレワークで乗り切ろう！

SoftBank Telework Support



特設サイトを開設し、14のサービスを無償[※]でご提供中

期間限定で無償／割引提供しているサービス一覧

リモート会議

G Suite

zoom

PrimeMeeting

GlobalMeet

UniTalk



コミュニケーション活性化

dialpad

SMART CATALOG
powered by visuamall

MOVIE LIBRARY
powered by visuamall

LINE WORKS

PrimeDrive

SHaiN

CLOUDSIGN

セキュリティ強化

IPS™

zscaler™

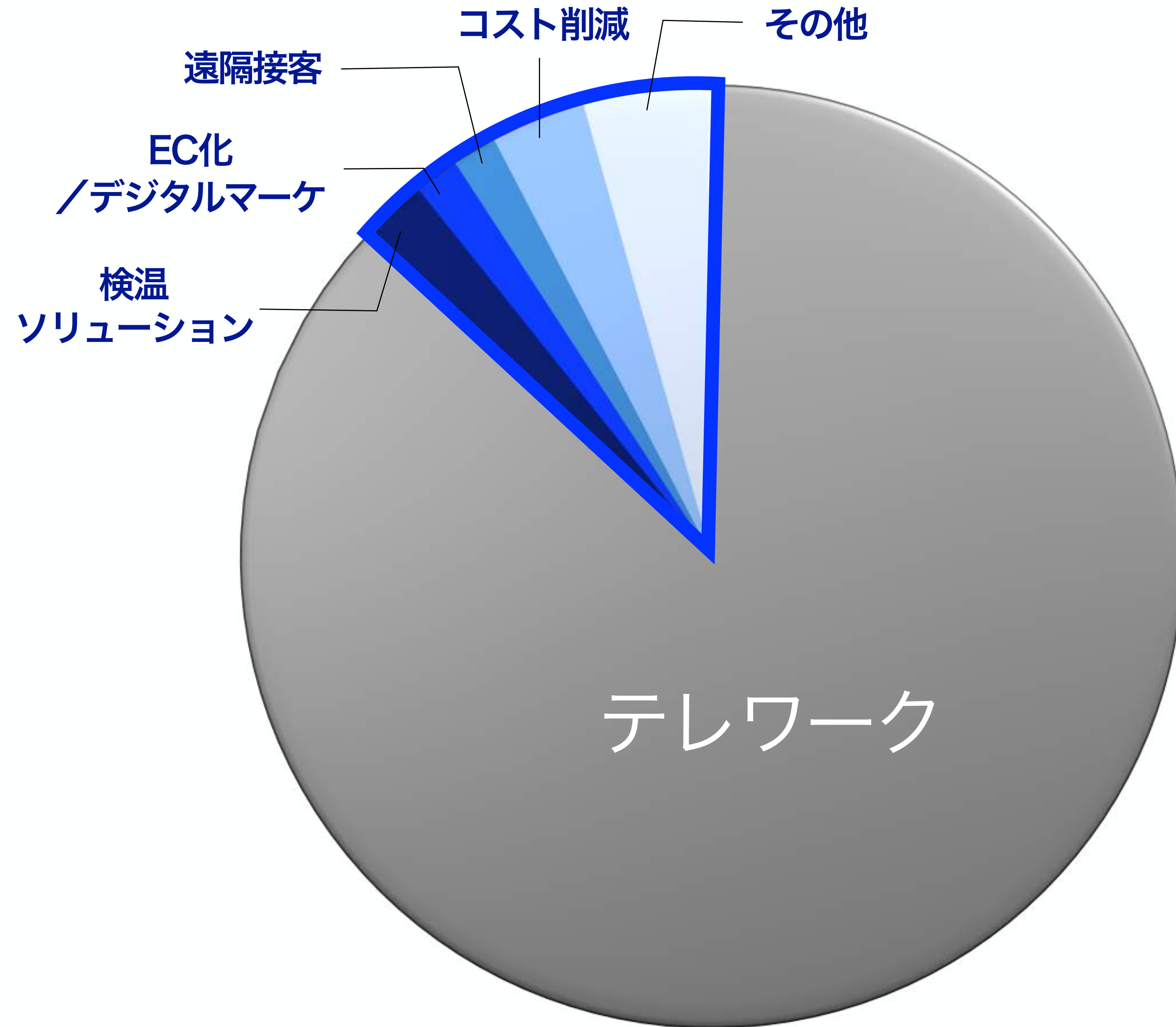
日本⇄中国間テレワーク

Alibaba Cloud

新しい働き方の実現を全力でサポート

※2020年5月20日時点。一定期間、無償提供となります。各サービスによって期間は異なります。15

企業からのご要望②



テレワーク以外の 「事業継続」 に向けた提案要望も

2020年3月下旬実施



業種／業態ごとの課題に合わせた 事業継続のためのソリューションを提供

出社が必要な社員の健康管理を徹底したい



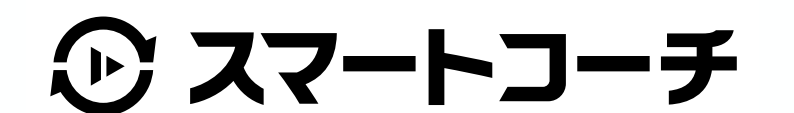
AI検温ソリューション



教育：通常と同等の授業が行えない



オンライン授業



小売：店舗休業でEC販路を促進したい



デジタルマーケティング



arm TREASURE DATA

メーカー：店舗休業で接客ができない



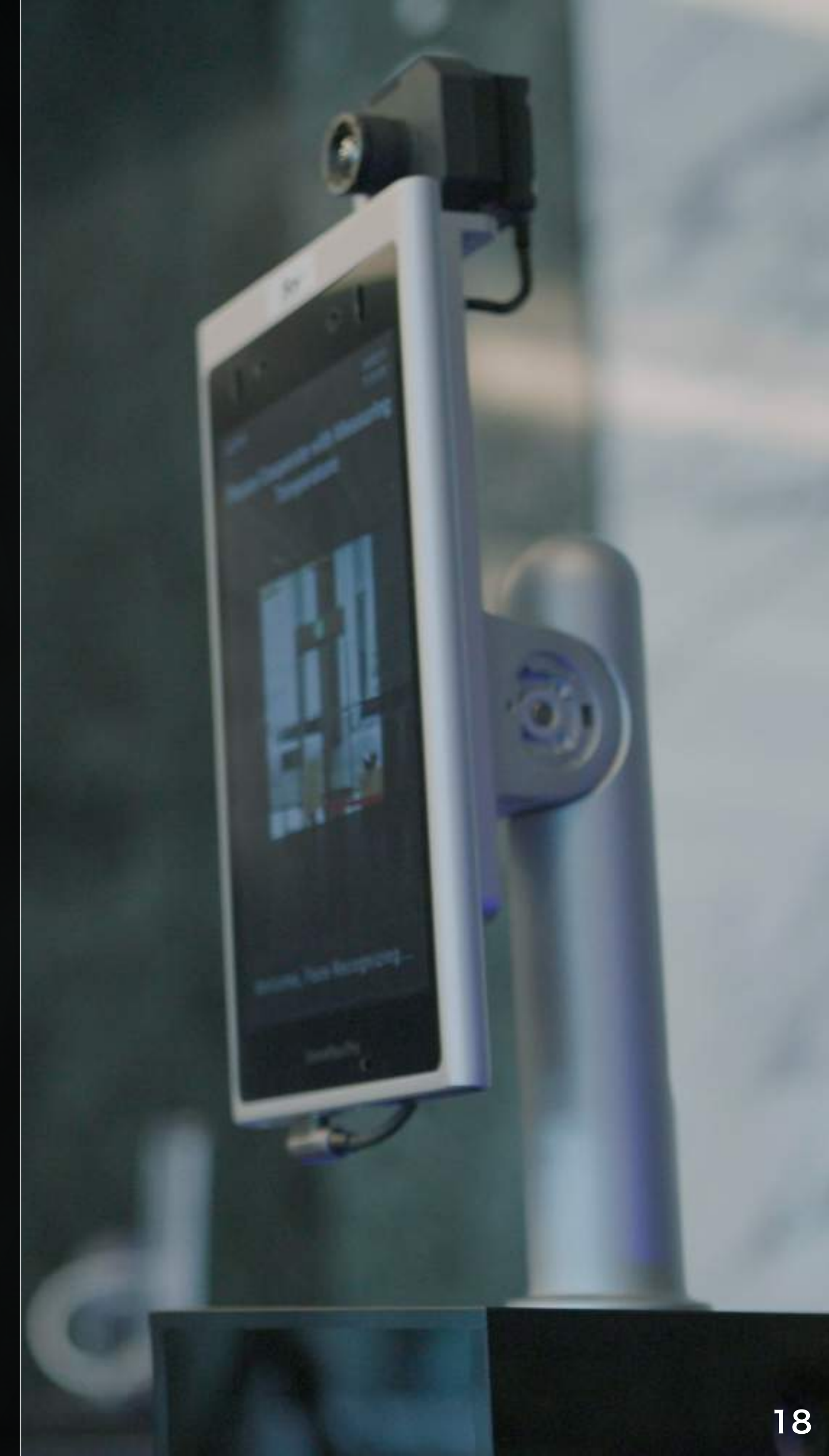
オンライン接客



— 新ソリューション発表 —

AI検温 ソリューション

SenseThunder



AI検温ソリューションの提供開始

自己申告だけでは
防ぎきれない

体温検知＋顔認証で 出社が必要な社員の健康管理を徹底

ウォークスルーで
スムーズに認証



体温異常検知

個人認証
(マスク着用でも認証可)

マスク非着用検知
(マスク着用の促進)

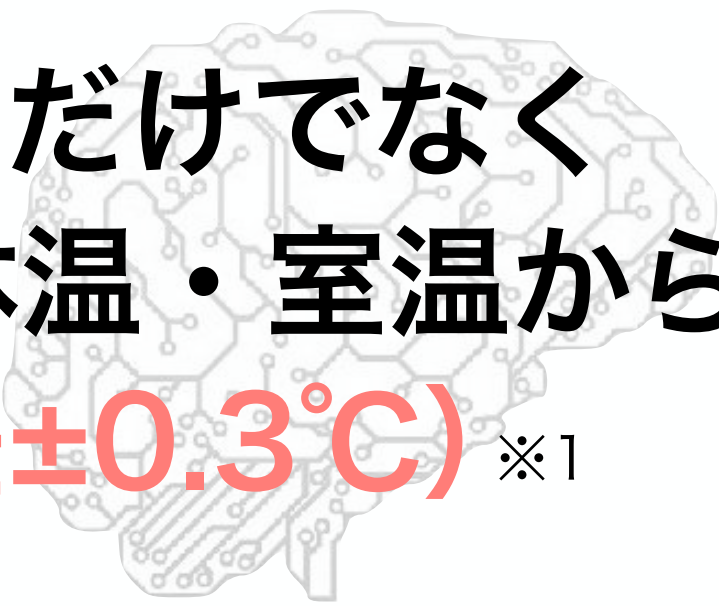
高精度な体温検知と顔認証を0.5秒で実現

AI赤外線サーモグラフィカメラ

11万の温度点から
額の位置を特定



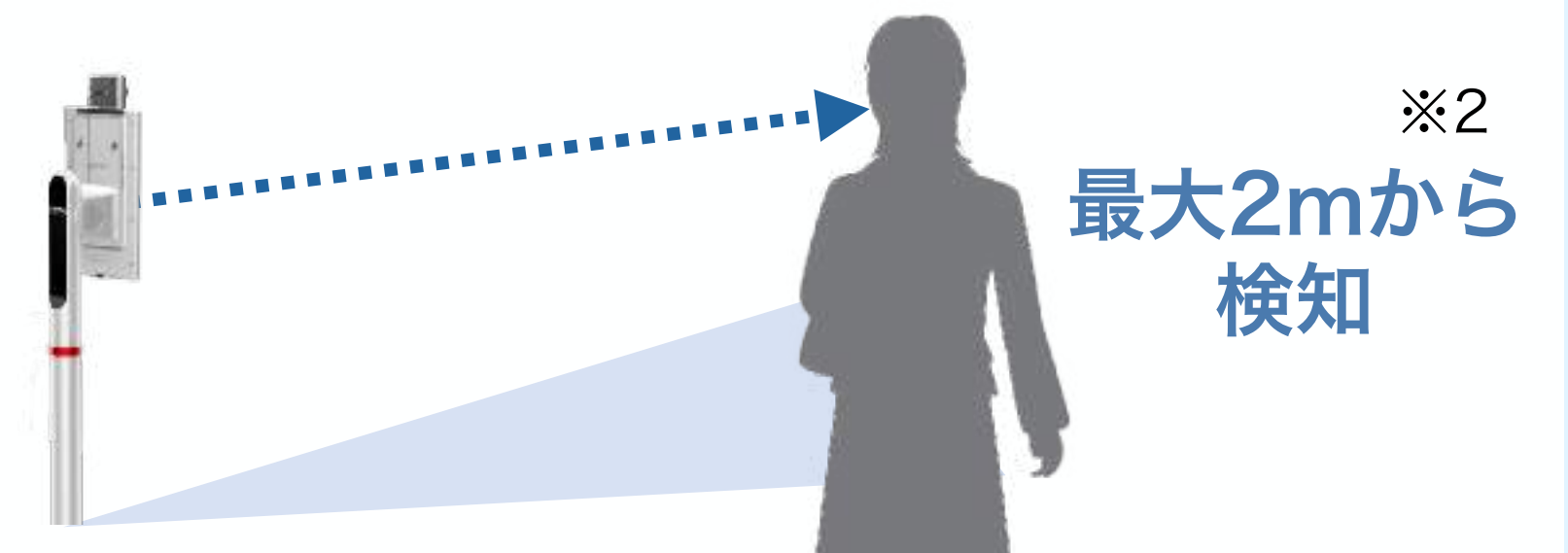
サーモグラフィだけでなく
AIが体表温・体温・室温から
体温推定 (誤差 $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$)^{※1}



AI顔認証デバイス

高精度な顔認証

顔から100~200の特徴を抽出



マスクを着用したまま
認証可能



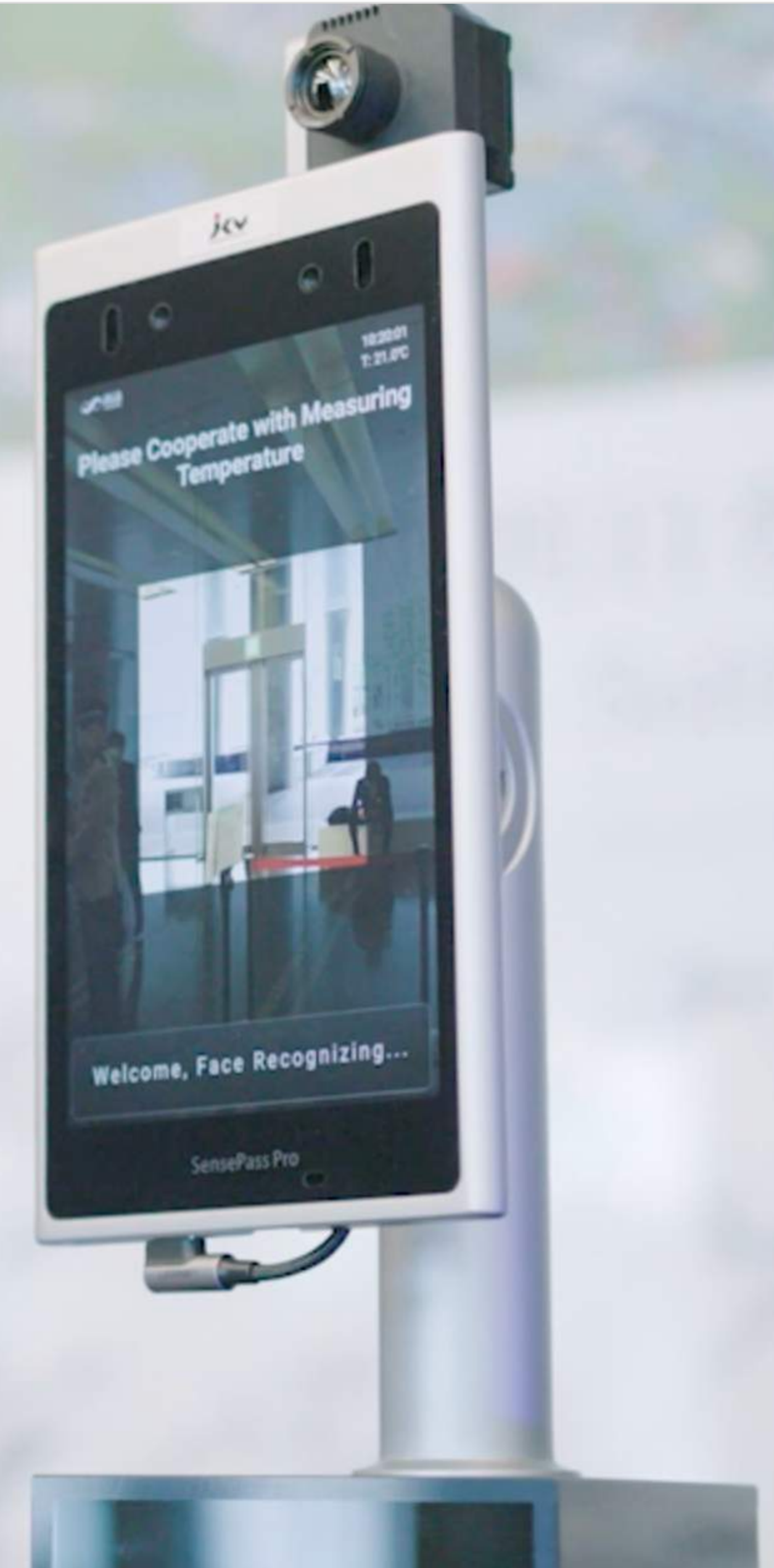
※1 「SenseThunder-E」(通常モデル) の仕様

※2 顔認証機能で検知可能な距離であり、体温検知は最大1.5mから検知可能 (SenseThunder-Eの場合)

SoftBank

社員の健康管理のため 汐留本社にて試験導入

- 導入台数 20台
- 37.5度以上を検知
- 「AI顔認証／検温」と入館ゲートを連動



動画をご覧ください

マスク着用の場合

<https://bcove.video/2Xd3naz>



ソフトバンクの今後の構想

※1 竹芝新本社では顔認証と連動した取り組みを検討

従業員データ





5月19日 プレスリリース

全国のソフトバンクショップ ワイモバイルショップ 約3,000店へ順次設置

- ・安心してご来店いただくために
従業員とお客さまの検温を実施
- ・直営店3店舗に先行導入済み
(銀座・表参道・六本木)
- ・7月までに全店舗へ設置完了予定



AI検温ソリューション導入事例

社員向けだけでなく お客さま向け安全対策として導入する企業も増加中

官公庁

農林水産省

職員

来省者

総務省

来省者

文部科学省

来省者

通信販売

「今を生きる楽しさ」を!
Japanet

社員

小売

AEON

社員

お客さま

製造

ソニー

社員

azbil

社員

三菱ケミカル

社員

医療



東京慈恵会医科大学附属病院
THE JIKEI UNIVERSITY HOSPITAL

来院者



医療法人北関東循環器病院

来院者

その他

— 全期の人生を生きる —
MDI

社員

来訪者

SOUND INN

お客さま

地球の恵みを、社会の望みに。

Aw エアウォーター

社員

安全な店舗運営を目指し、イオンに導入 安心してご来店いただける店舗へ

従業員向け

従業員の健康を徹底管理



お客さま向け ※1

検温体験で、体調管理を啓発



さらに、緊急時に必要なもの

飲食料品

医療

物資

「データ」

電気

交通

水



コロナに関するデータを政府／報道機関に提供

YAHOO!
JAPAN

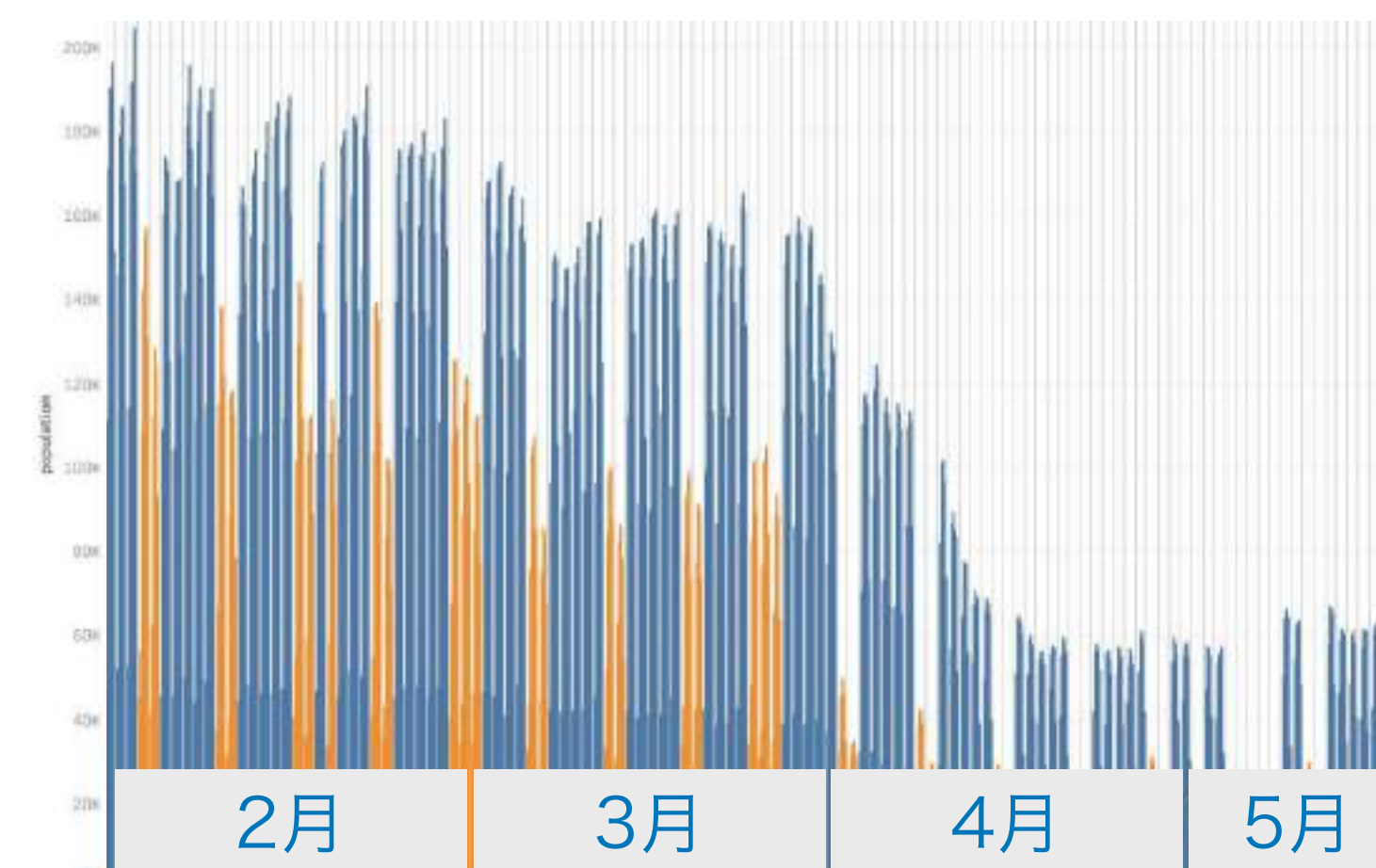
提供アプリの位置情報から
感染症の拡大防止に協力



 agoop

100のエリアにおいて
時間帯別の人流変化を解析

例) 渋谷駅の動き



— 新ソリューション発表 —

Mapbox

CORONAVIRUS
● 新型コロナウイルス感染 世界マップ

世界全体の感染者数
4655108人

死者数
313132人

-  この地図について
-  データの集計方法

2020/5/18

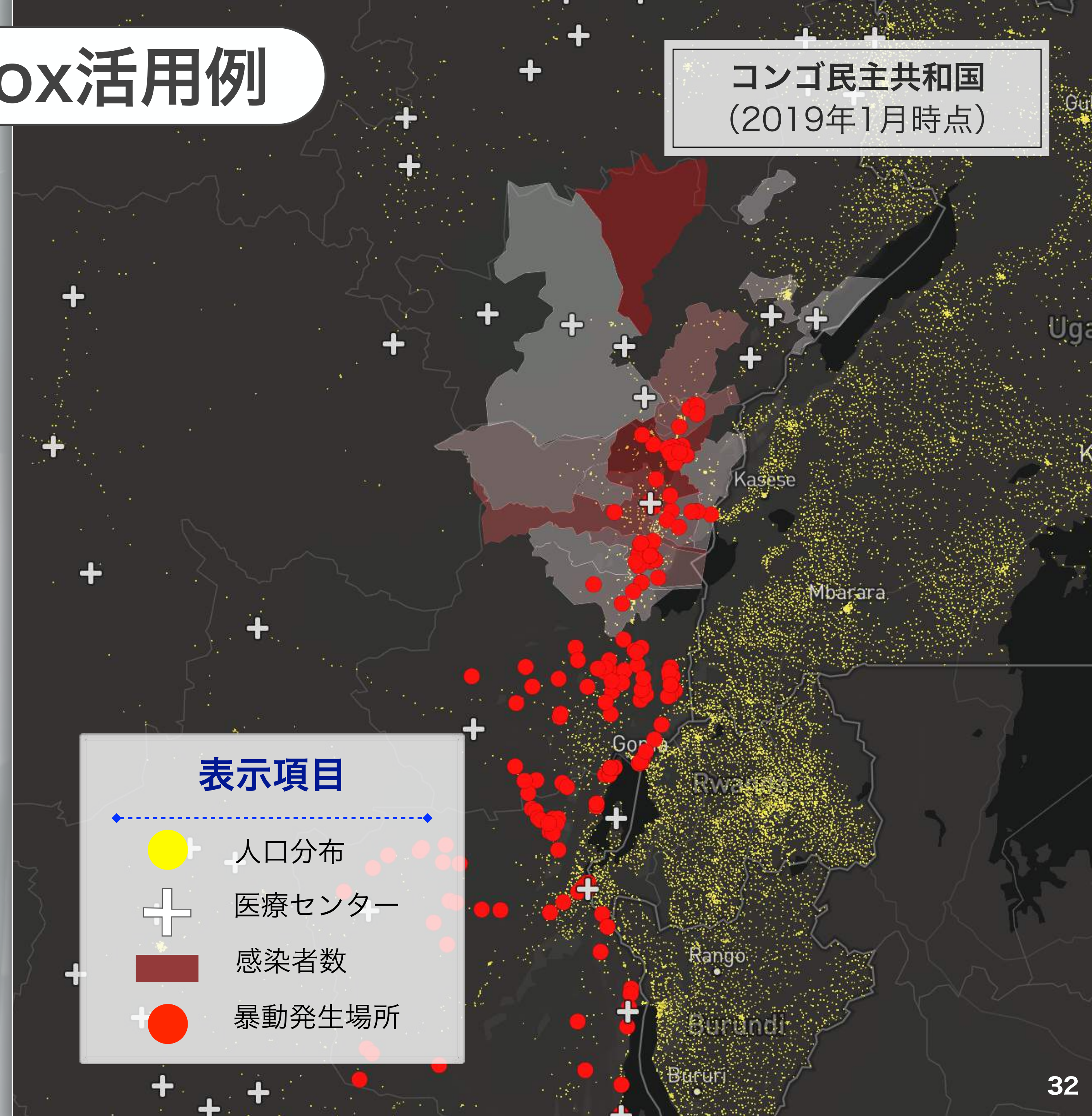
表示モード

感染者数 死者数

< 前日へ 5/3 5/4 5/5 5/6 5/7 5/8 5/9 5/10 5/11 5/12 5/13 5/14 5/15 5/16 5/17 **5/18**

エボラ出血熱におけるMapbox活用例

紛争地帯において
医療従事者の活動を支援



Mapboxの特長

WEB/アプリ開発者向け地図プラットフォーム カスタマイズ自在な地図を作成可能



世界中の機関／トップ企業がMapboxを採用



国連



アメリカ政府



Cisco



ハーバード大学



スタンフォード大学



カリフォルニア大学



Facebook



Twitter



Snapchat



ウェザー・チャンネル



AT&T



T-Mobile



アメリカン航空



Boeing



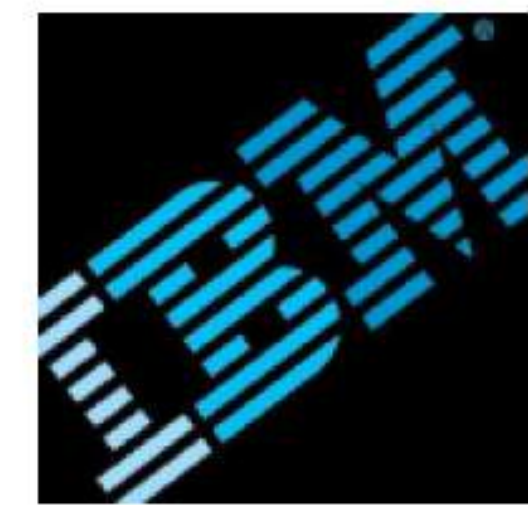
Airbnb



Booking.com



Tableau



IBM

災害大国である日本では リアルタイムなデータの可視化が特に重要

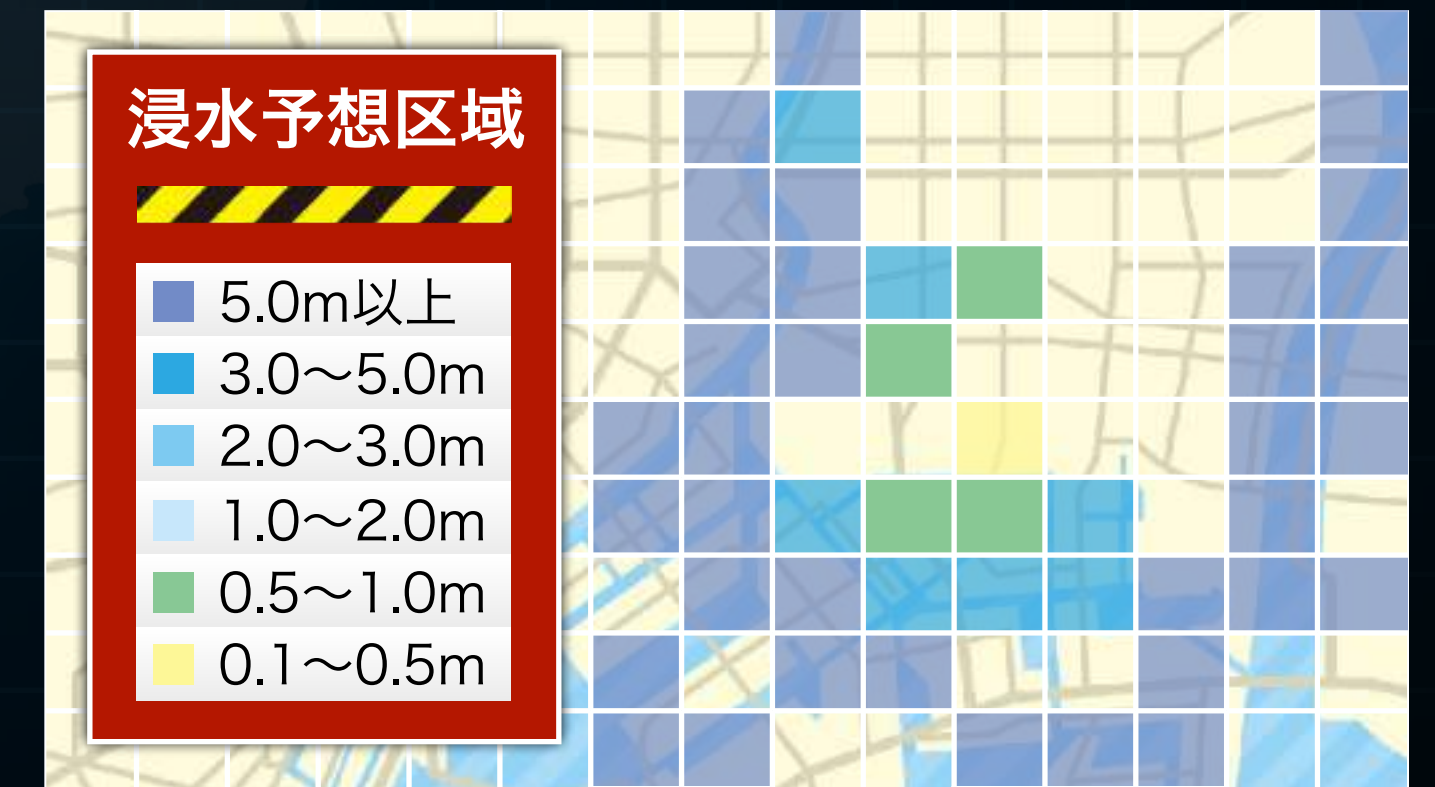
人命維持に欠かせない
ライフラインマップ



緊急物資配送に役立つ
道路状況マップ



避難計画の策定に有効な
ハザードマップ



5月20日 プレスリリース

2020年3月

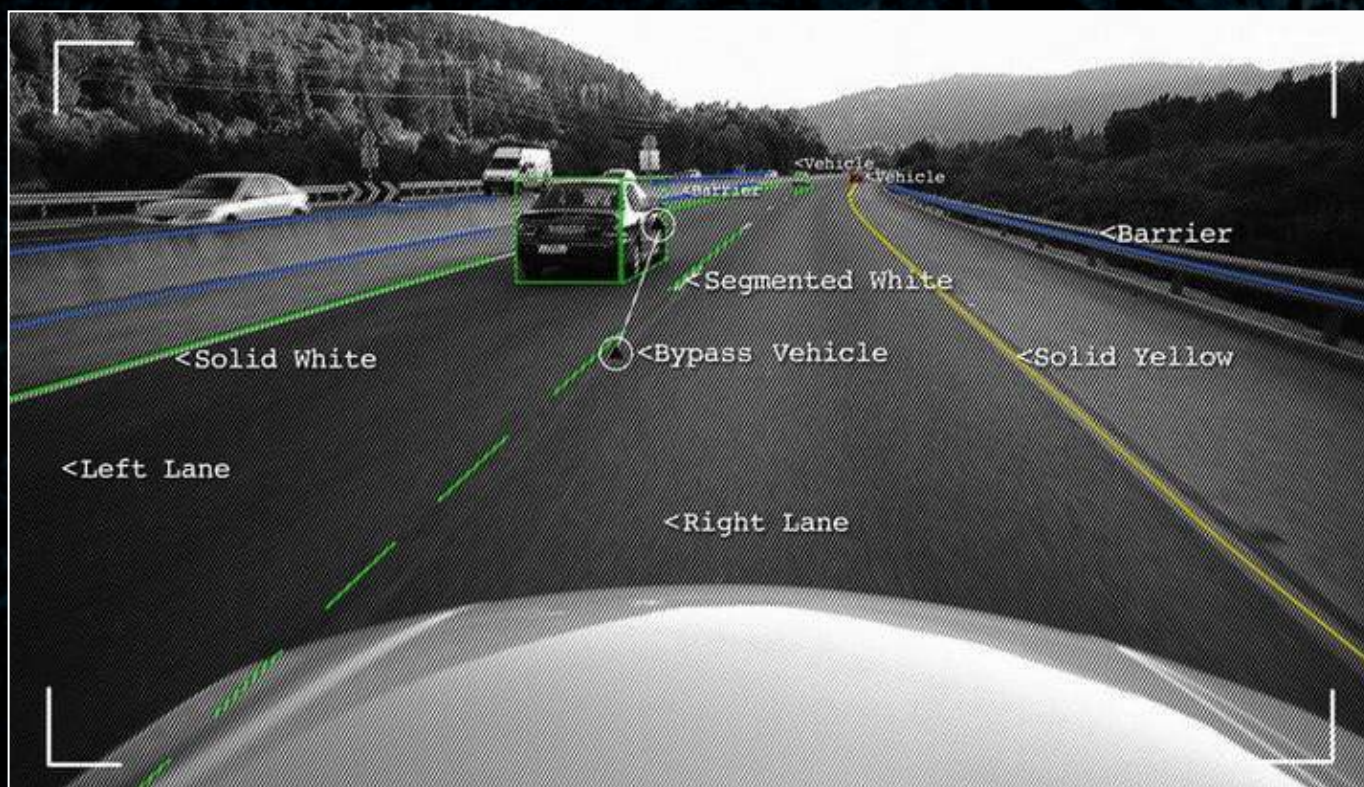
Mapboxとソフトバンクで合弁会社設立

mapbox.jp

JV設立の背景

5G・IoT時代において カスタマイズ自在な地図が不可欠

自動運転における
地図基盤



ドローン飛行
航空3D地図



災害救護ロボット
ナビゲーション



リアルタイムに「位置情報」を取得し、自律走行を可能に

今後ソフトバンクから展開されるサービスとも連携



**自動運転
MaaS**

AI配車

**配送業務
(ECサイトなど)**

**人流統計
データ**

**ロボット
/ドローン**

ナビ

データを活用したビジネスのご支援で 企業のデジタル化を推進





SoftBank

アフターコロナにおいて貢献できること

コロナによって経済が受けた打撃は大きい

倒産

失業増加

営業自粛

消費低迷

イベント
自粛

経済の
マイナス成長

オリンピック
延期

経済復興に向けた取り組みが必要

さらに、日本は大きな課題も抱えている

地方
過疎化

職人の
減少

超高齢化

世界194カ国中
1位^{※1}

労働人口減少

2060年には^{※2}
1995年の半数に

インフラ
老朽化

危険な
労働環境

持続可能な社会の創造が必要

SoftBank

経済復興、持続可能な社会の創造に向けて

企業のDX早期実現を支援

働き方改革



デジタル化
診断



業務の完全自動化



サプライチェーン
高度化



地方創生



アフターコロナにおける企業のDX

＝ SoftBank

② 企業のDX推進に向けて

お客さまのIT活用ステージや目的に合わせてDXを推進

ステージ①

業務
デジタル化



コミュニケーション

- ・スマートデバイス
- ・音声／データ
- ・各種クラウドサービス

ステージ②

業務自動化

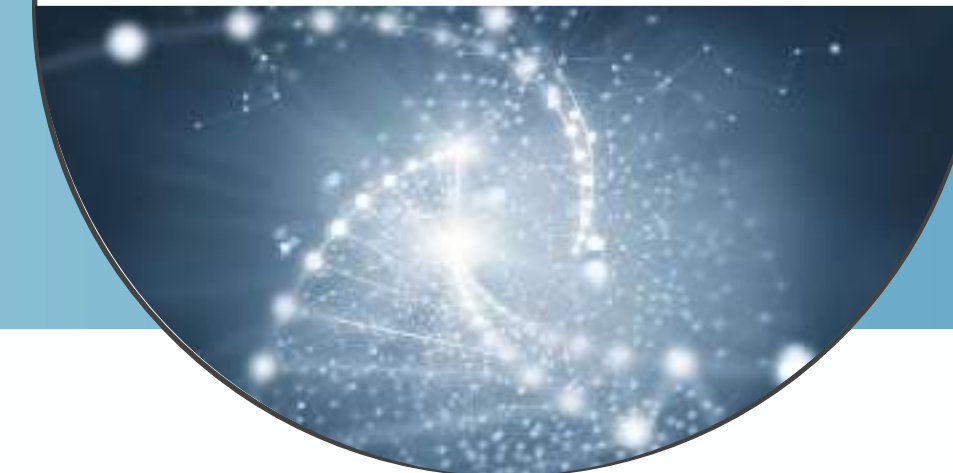


デジタルオートメーション

- ・RPA
- ・ロボット
- ・チャットボット

ステージ③

データ活用



データ活用

- ・5G
- ・AIパッケージ
- ・IoT
- ・デジタルマーケティング

ステージ④

新しい
価値創造



企業との共創

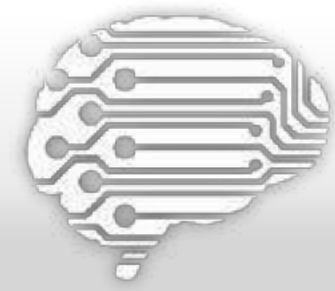
テクノロジーを活用した
新規ビジネス創出

デバイスからソリューションまで ワンストップでご提供

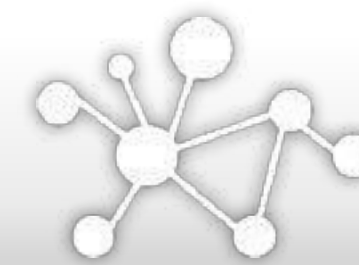
顧客基盤
(各業界)



業種別
ソリューション



クラウド / AI / IoT / セキュリティ



データ統合 / 分析

ネットワーク

5G

LTE

Wi-Fi

NB-IoT

Cat. M1

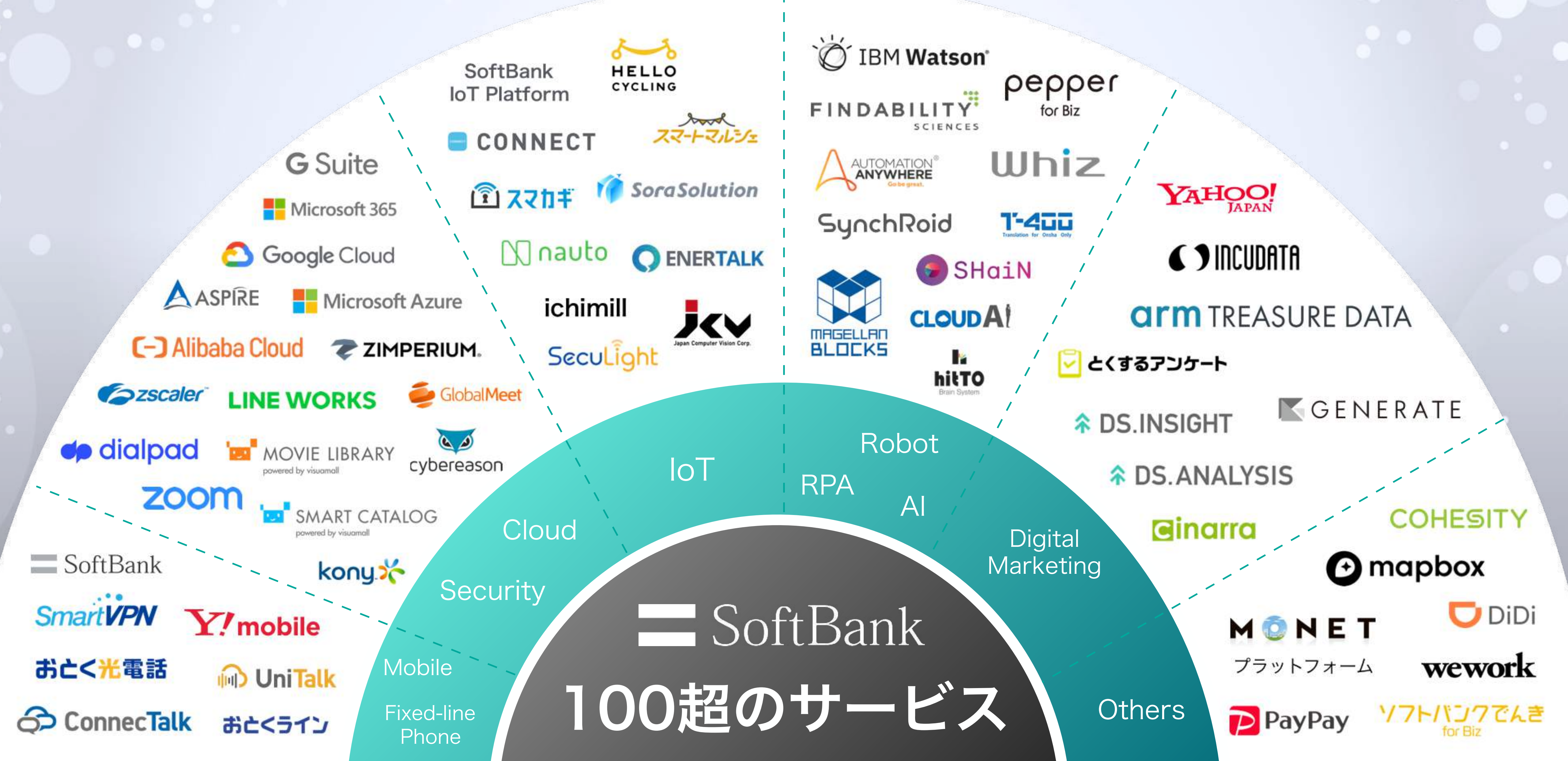
閉域接続

HAPS

デバイス



組み合わせで無数のソリューション



SoftBank

ソフトバンク(株)子会社など

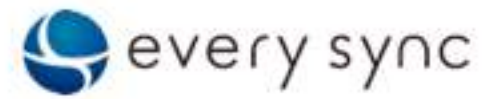
263社



MicroAd

ENCORED

SB Gift



every sync

BB Satellite

SB Telecom Singapore

PS Solutions

sandi

SB AtWork

C Channel



SB Power

MICE Platform

SB Telecom America



GENIEE

SB Players

COHESITY

SBI FinTech Incubation

未来を育くもう。ハグモー!
hugmo

J.Score

FINDABILITY
SCIENCES

PayPay

agoop

wework

DiDi



SB Engineering

mapbox.jp

SB Ad

HAPS MOBILE

One Tap BUY

SB Payment Service

OYO



BOLDLY
UPDATE MOBILITY

IDCFrontier

HAPS MOBILE

INCUDATA

inarra

SB Cloud

MONET
MONET TECHNOLOGIES INC.

SB C&S

B³!
BB Backbone

JCV
Japan Computer Vision Corp.

LINE MOBILE

YAHOO!
JAPAN

Mector

ALES

Magical Move

SB Innoventure

axseed
ITの軸となる種を蒔く。

mysta

GENERATE

scigineer

Open Street

STR/PE
DEPARTMENT

SB Mobile Service

WIRELESS CITY PLANNING

aeris.

OfaaS

Classi

SB Technology

DiDi



SB Payment Service

One Tap BUY

cybereason

INCUDATA

inarra

SB Cloud

MONET
MONET TECHNOLOGIES INC.

SB C&S

B³!
BB Backbone

JCV
Japan Computer Vision Corp.

LINE MOBILE

YAHOO!
JAPAN

Mector

ALES

Magical Move

SB Innoventure

axseed
ITの軸となる種を蒔く。

mysta

GENERATE

scigineer

Open Street

STR/PE
DEPARTMENT

SB Mobile Service

WIRELESS CITY PLANNING

aeris.

OfaaS

Classi

SB Technology

DiDi



SB Payment Service

One Tap BUY

cybereason

INCUDATA

inarra

SB Cloud

MONET
MONET TECHNOLOGIES INC.

SB C&S

B³!
BB Backbone

JCV
Japan Computer Vision Corp.

LINE MOBILE

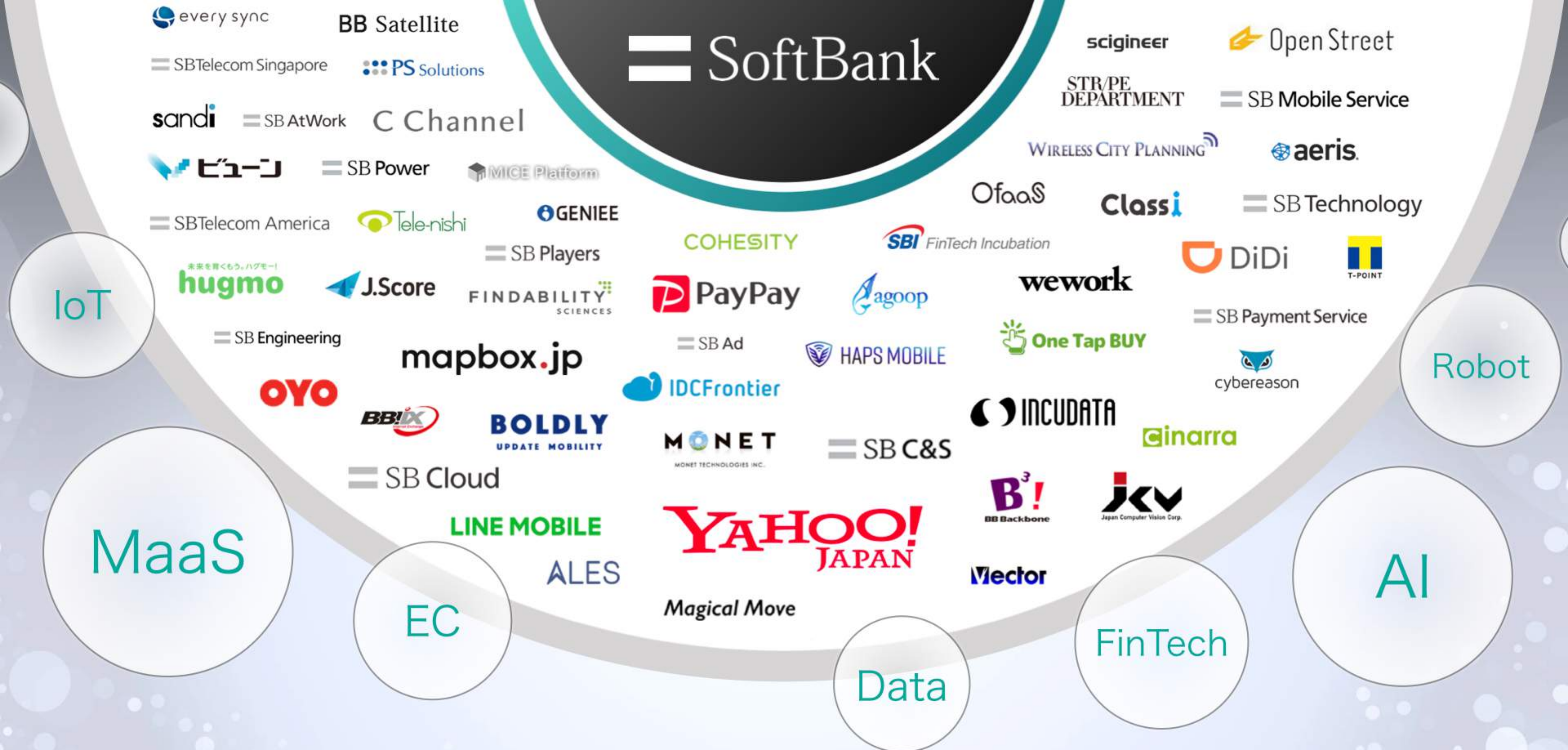
YAHOO!
JAPAN

Mector

ALES

Magical Move

SoftBank



強みは最先端テクノロジーの総合力

DXがもたらす効果

ステージ①

業務
デジタル化



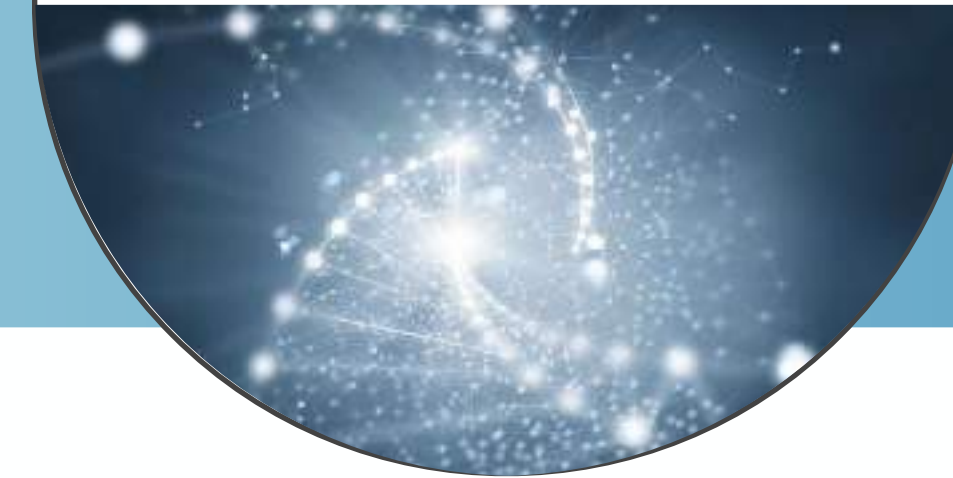
ステージ②

業務自動化



ステージ③

データ活用



ステージ④

新しい
価値創造



事務労働力
創出



生産労働力
創出

お客さまのDX実現に向けて必要な「3つの基盤」

コミュニケーション 基盤



- 時間や場所に捉われない
多様な働き方の実現
- 活発なコミュニケーション

デジタルオートメーション 基盤



- 定型業務の自動化
- 工場施設／設備のデジタル化
(点検／監視業務の自動化等)

データ活用 基盤



- データ収集／蓄積／統合
- 顧客の行動データ分析
- 需要予測

あらゆるニーズから、サービスを一気通貫でご提供

1. 小売業のDX事例（業務自動化ニーズ）

デジタルオートメーション基盤

①業務自動化

店舗



タイムリーな
受発注

本社



リアルタイムな
在庫管理



SynchRoid

コミュニケーション基盤

②システム全体の再設計



G Suite



業務自動化によるシステム再設計のニーズ、
さらに収集したデータ活用のニーズが増加中

データ活用基盤

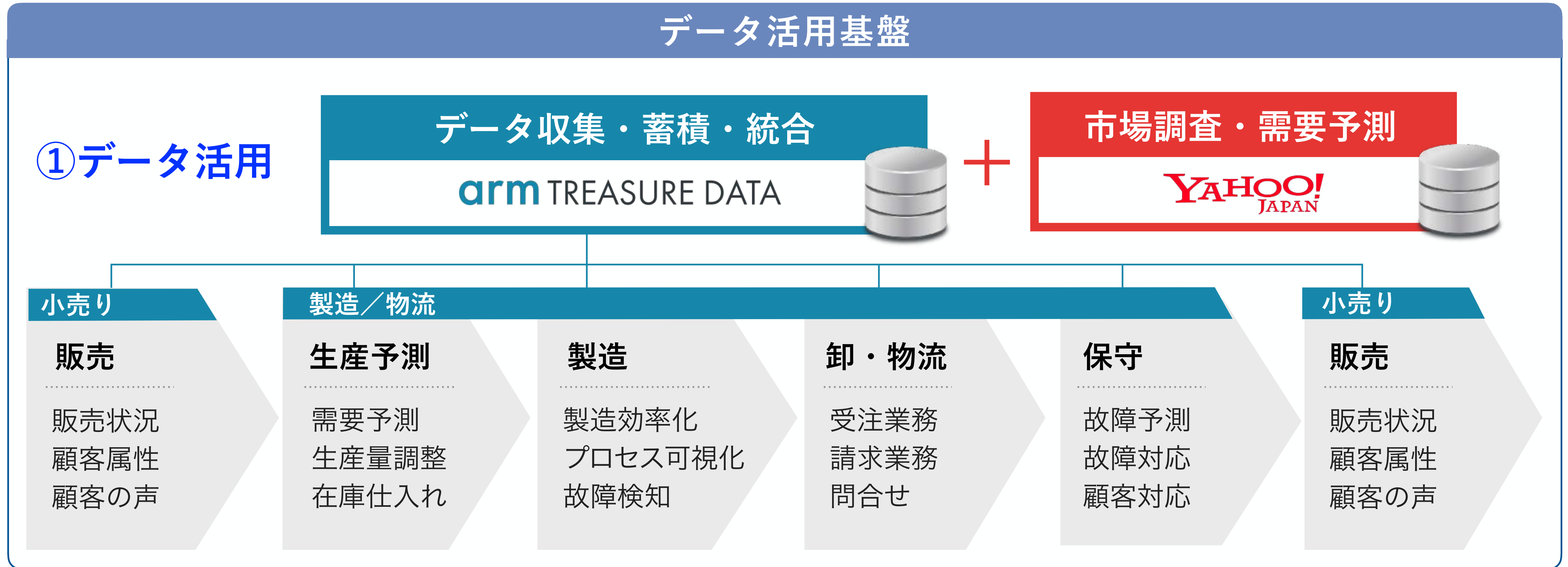
③データ活用



arm TREASURE DATA



2. サプライチェーンのDX事例（データ活用ニーズ）

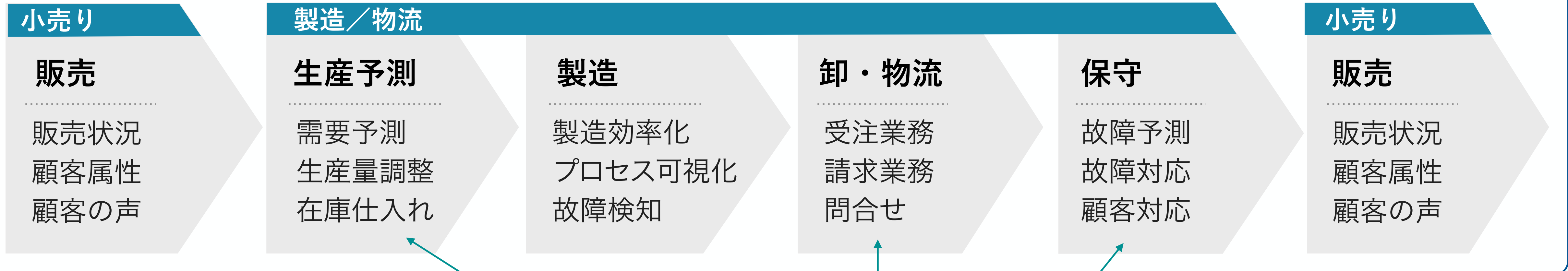


全工程のデータ統合により業務フローを可視化
市場データの追加で、生産需要予測も可能に

2. サプライチェーンのDX事例（データ活用ニーズ）

データ活用基盤

① データ活用



② 業務自動化



SynchRoid

デジタルオートメーション基盤



業務フロー可視化により自動化可能な業務を特定
RPA活用のニーズが生まれる

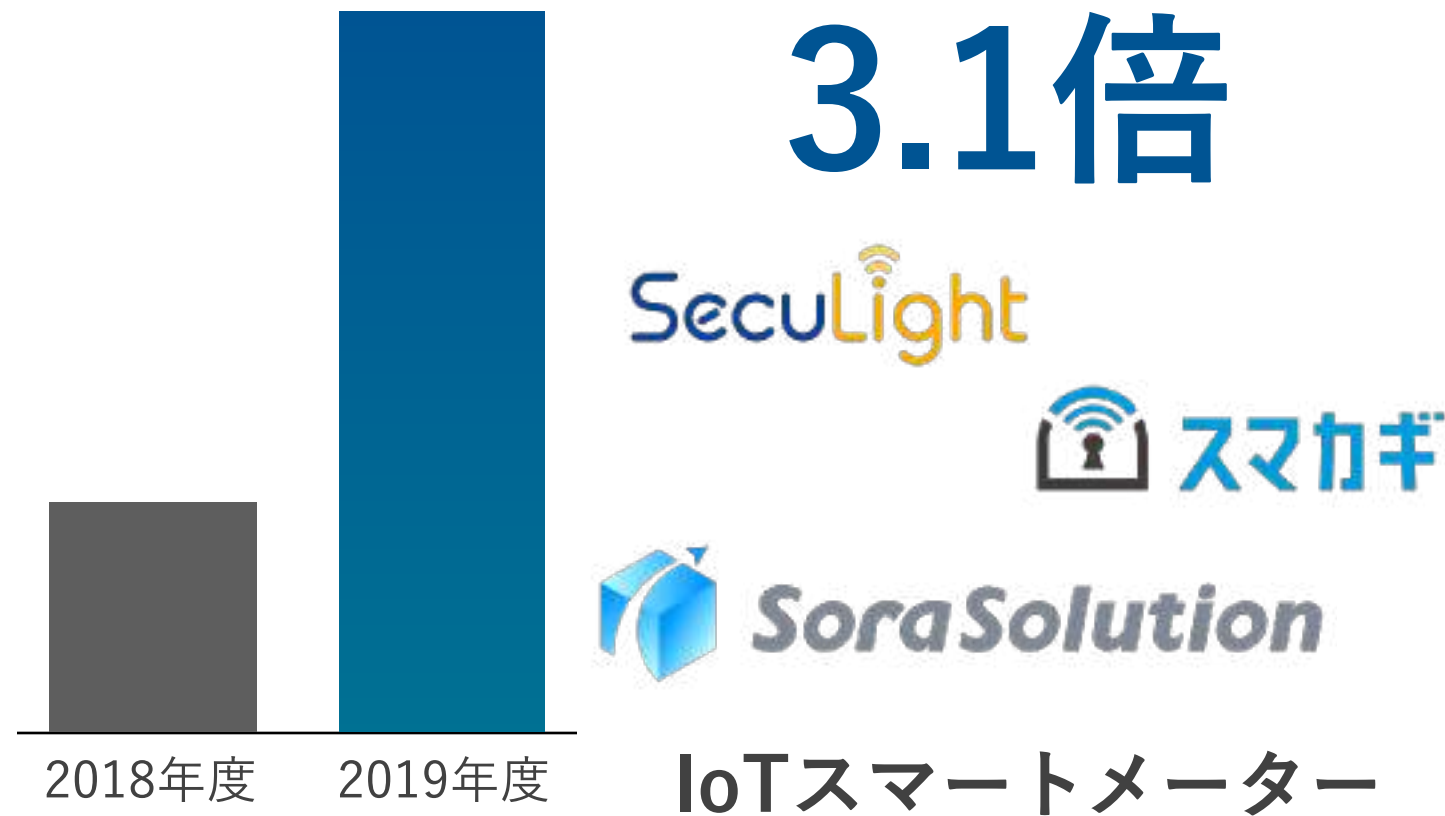
企業の課題解決／DX実現に貢献

2018年度と2019年度の売上比較

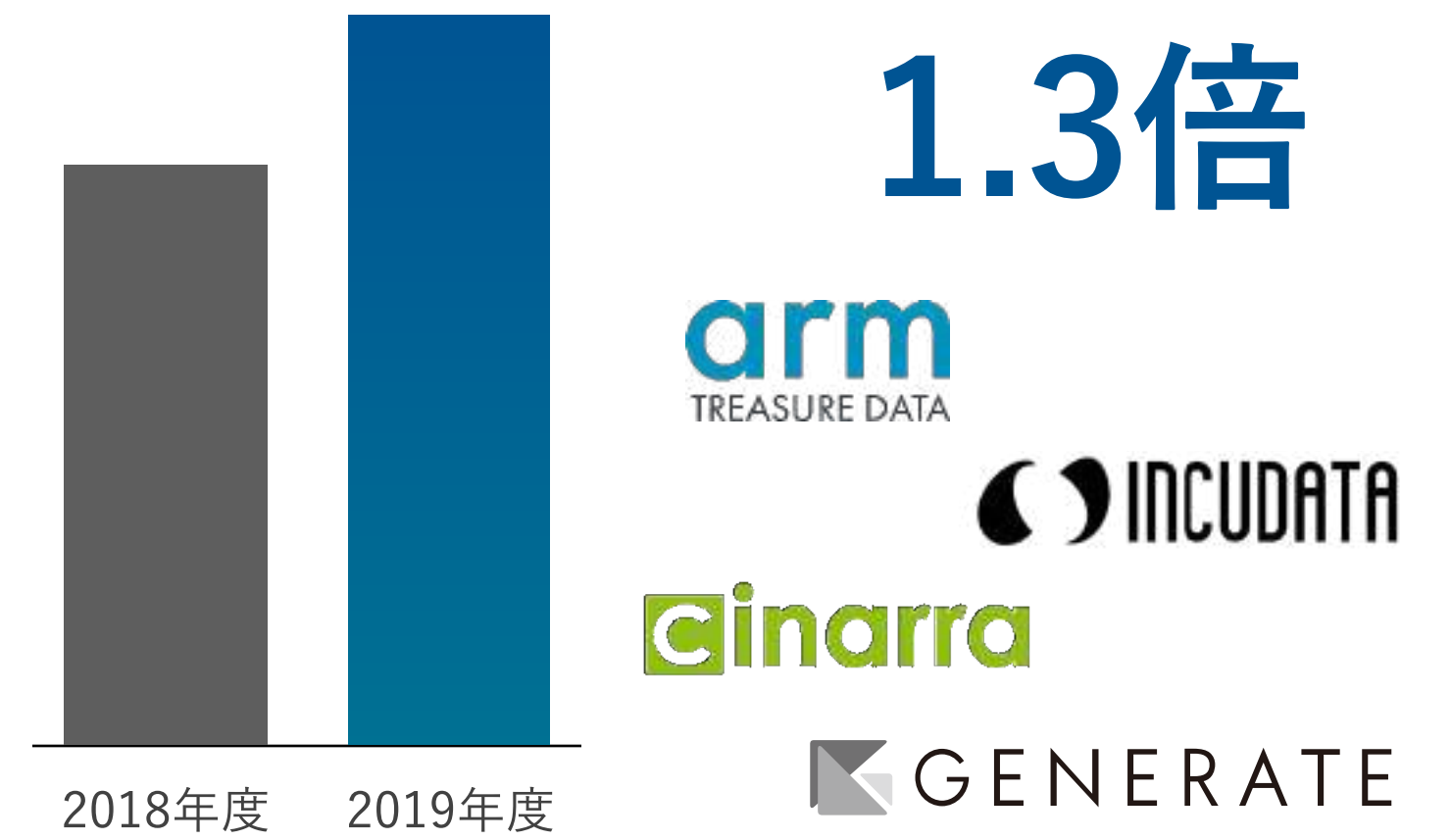
クラウド



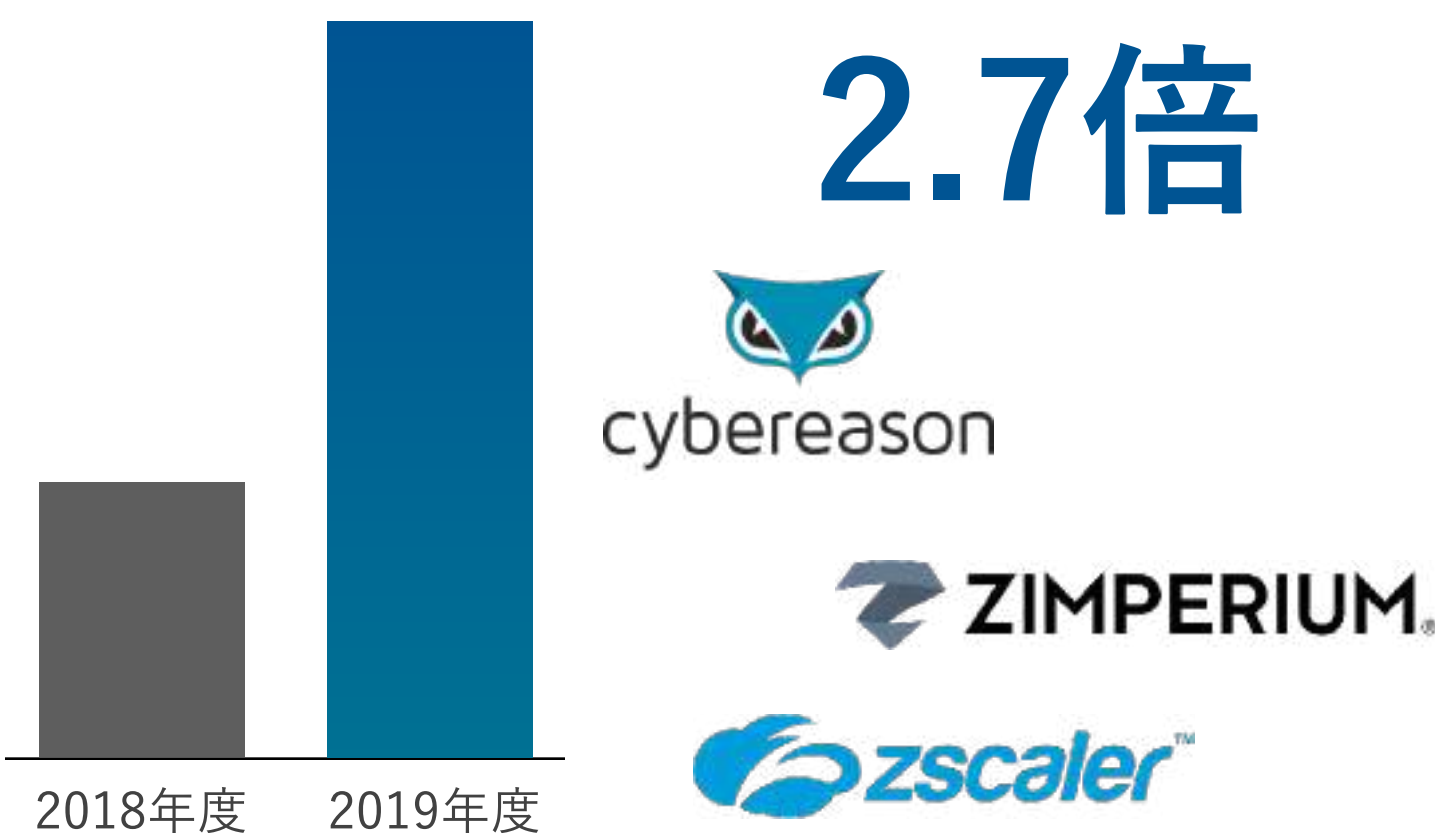
IoT



デジタルマーケティング



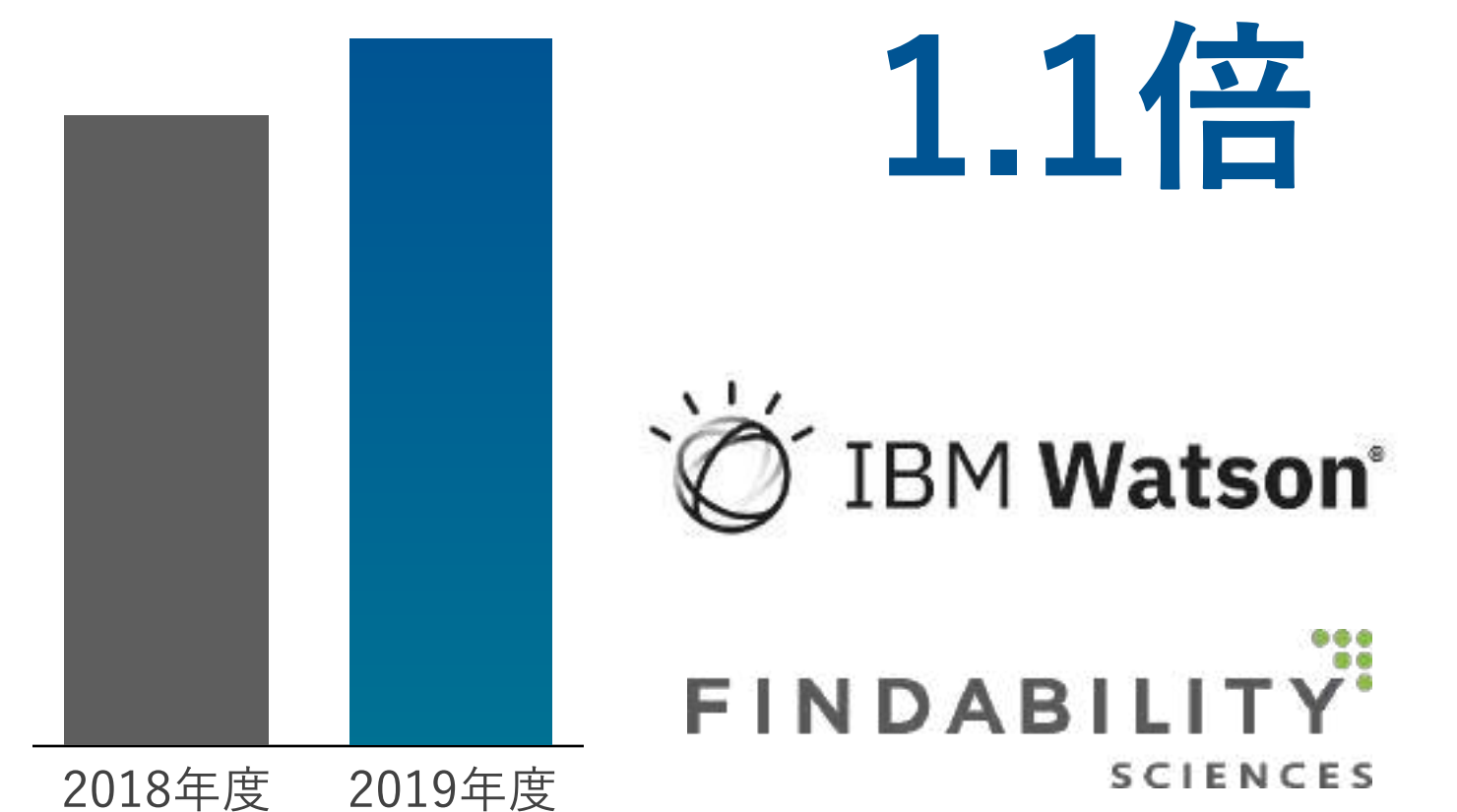
セキュリティ



RPA



AI



DXがもたらす効果

ステージ①

業務
デジタル化



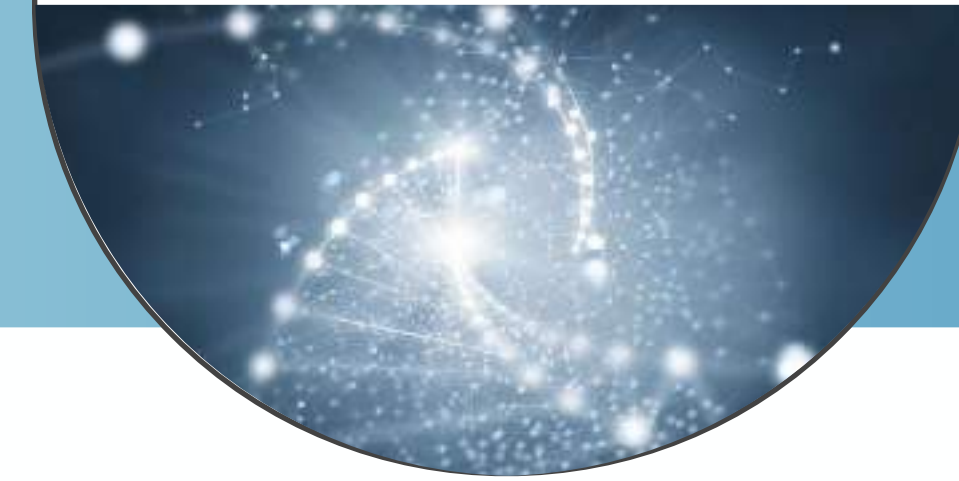
ステージ②

業務自動化



ステージ③

データ活用



ステージ④

新しい
価値創造



事務労働力
創出



生産労働力
創出

＝ SoftBank

③ 法人5Gの取り組みについて

法人向けにも注力し 様々な業界へ提供スタート

SoftBank 5G

多接続

低遅延

超高速



スマートシティ



無人倉庫



遠隔手術



自動運転



スマートホーム



無人店舗



AR/VR/FR



顔認証



スマートオフィス



遠隔診療



スマート工場



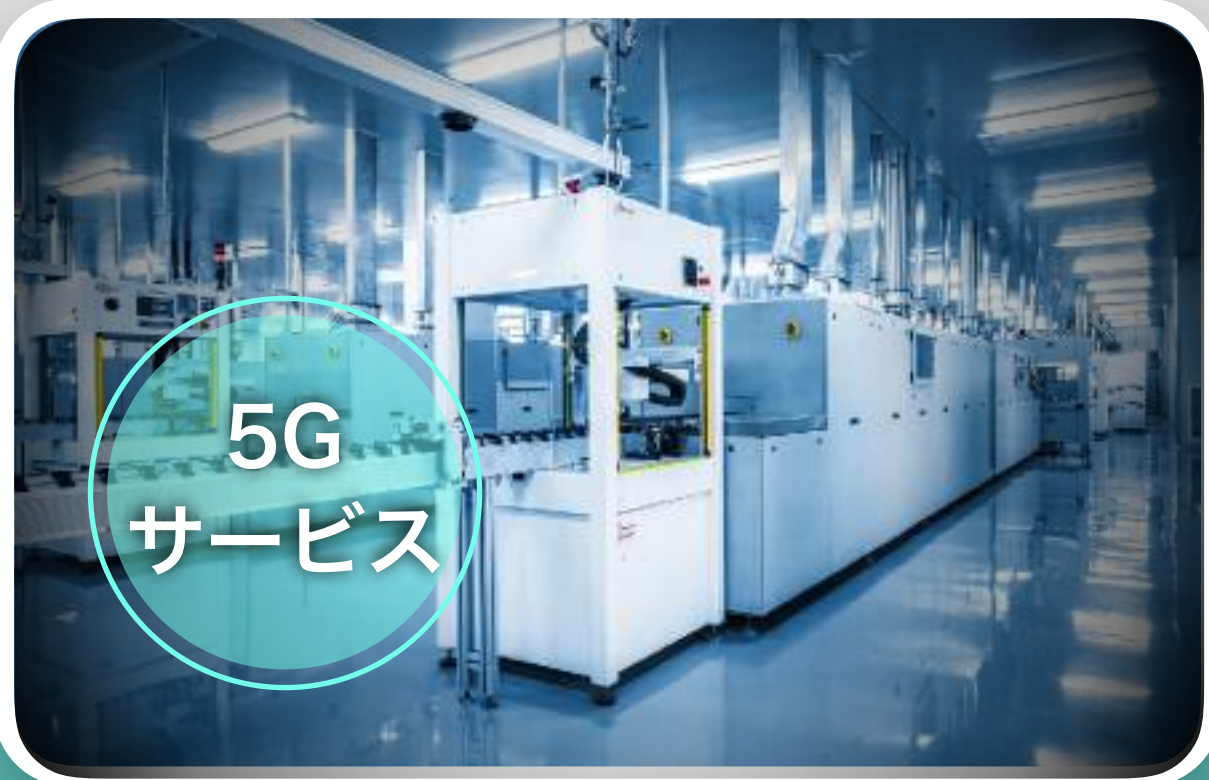
警備ロボット

「実用化」を前提としたユースケースを創出

同じ業界へ横展開し、産業／社会課題の解決を目指す

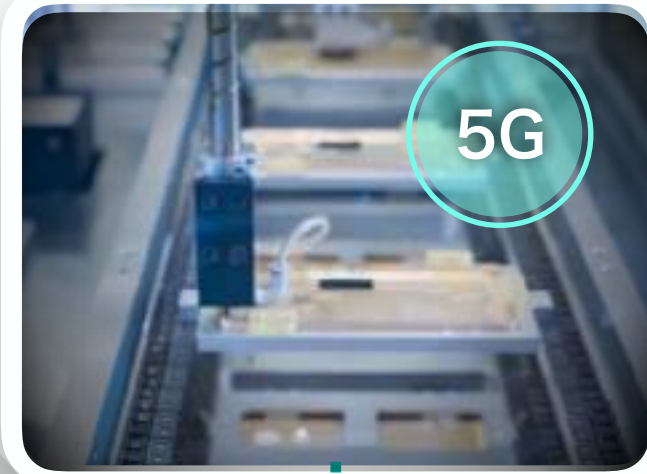
【例】工場における5G実用化

製造業A



- 開発コスト
／人員の圧縮
- 導入期間の短縮

製造業B



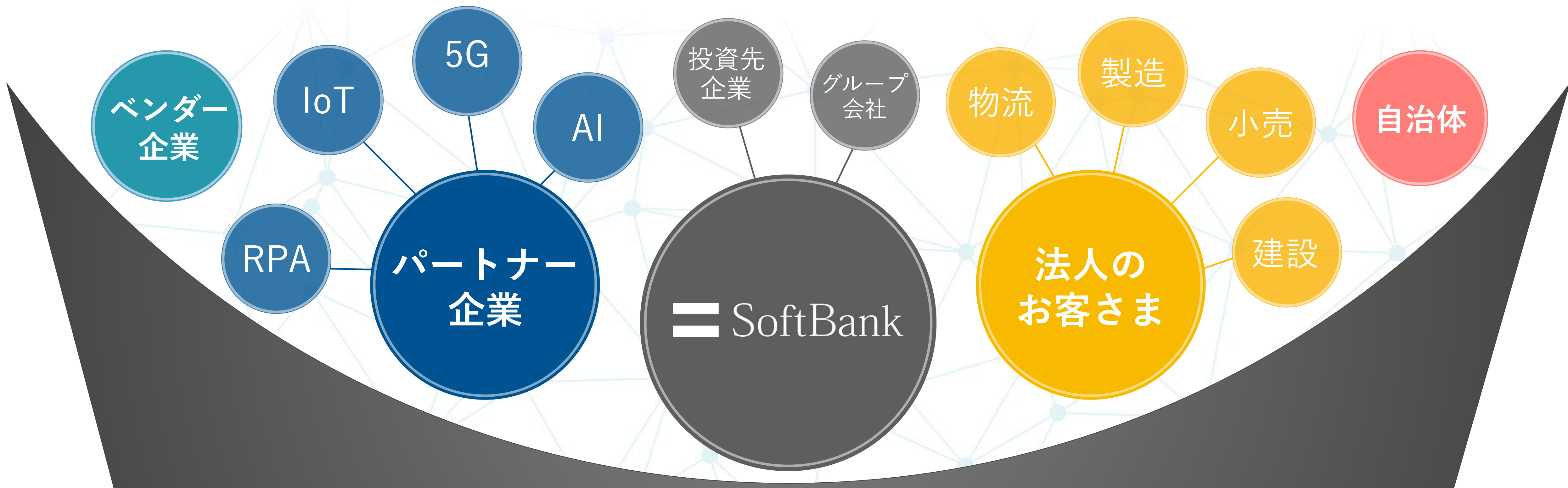
製造業C



製造業D



高い技術力や経験を持つパートナー企業と連携し
幅広いフィールドで、新たなサービスを共創



ONE SHIP

SoftBank Business Partner

NEW

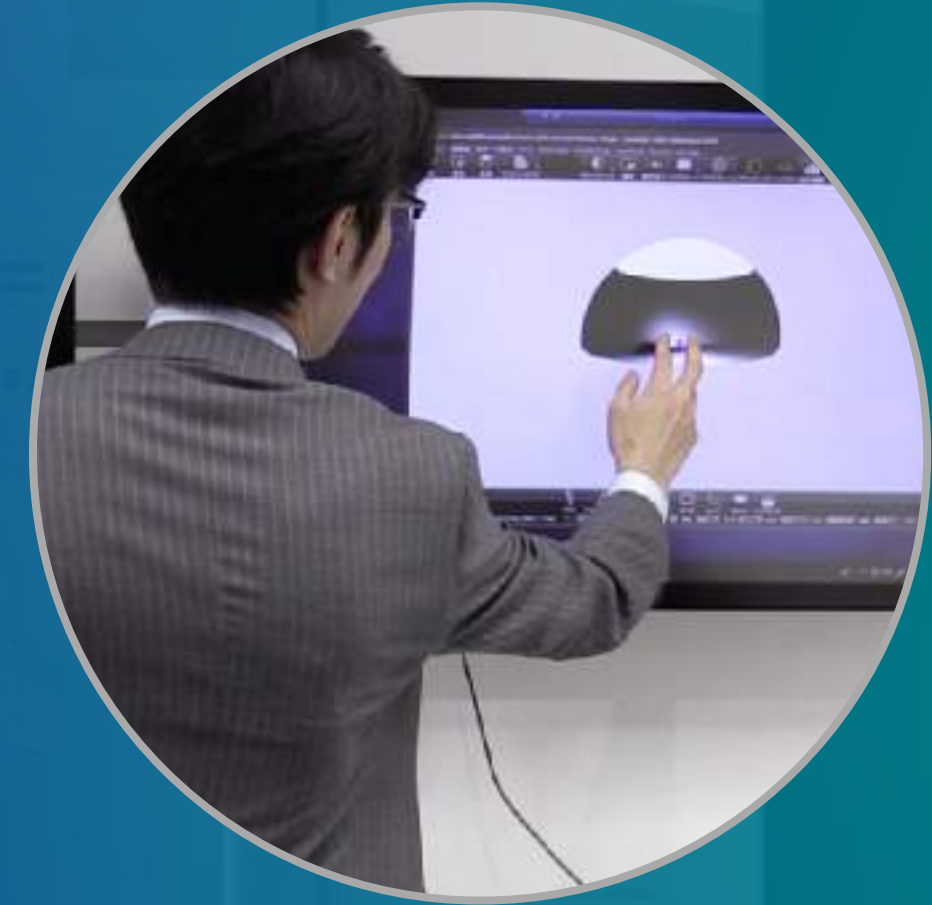
大阪でも
9月OPEN予定

2020年6月

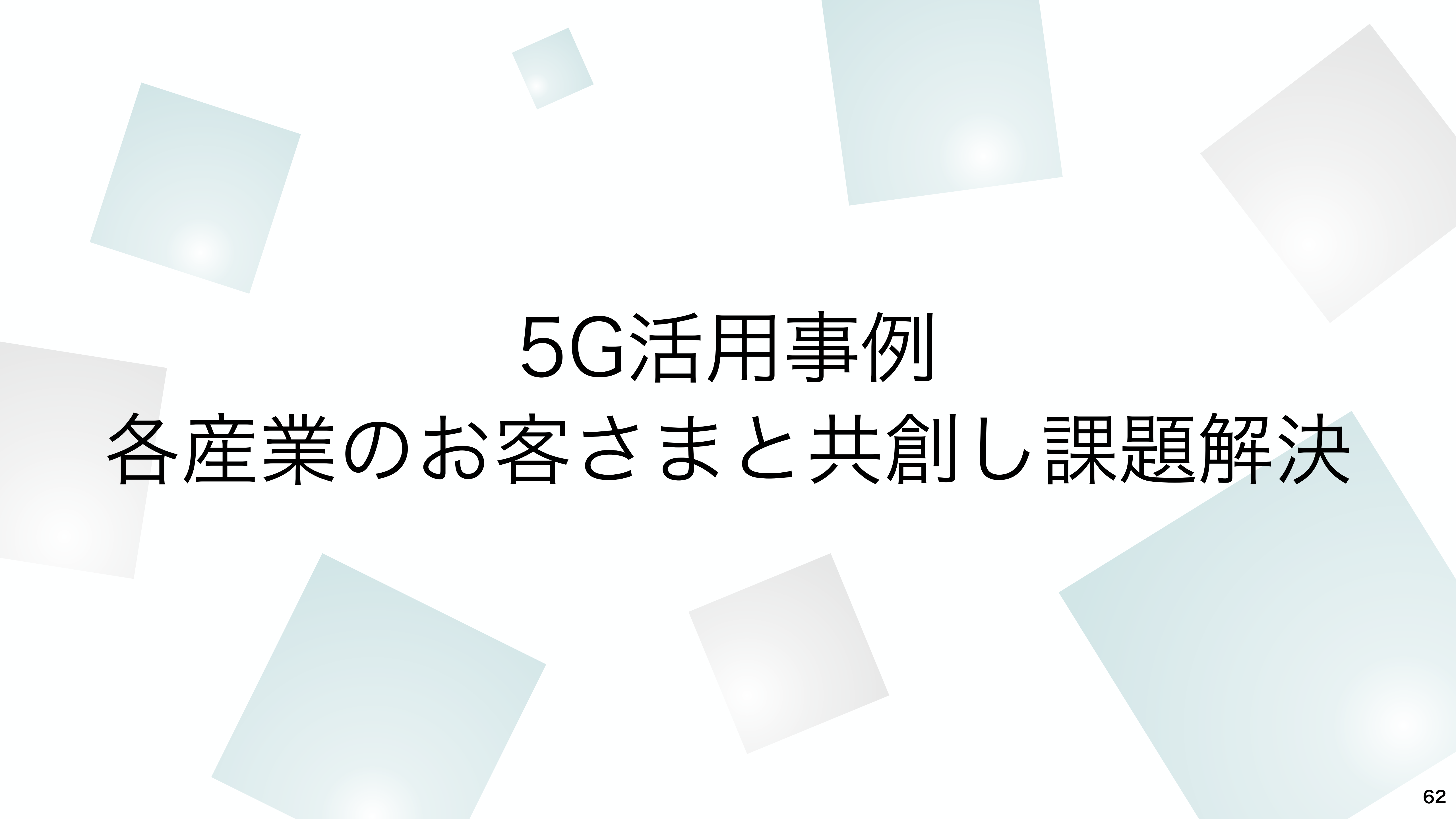
5G×IoT Studio

お台場ラボ

リニューアルOPEN!



パートナー企業との共創の場として
商用環境と同等の設備で技術検証が可能に



5G活用事例

各産業のお客さまと共創し課題解決

プレスリリース済みの事例

2019年4月プレス



インフラ点検

(総務省案件)

2019年11月プレス

HONDA



コネクテッドカー

2019年11月プレス



設備の異常検知

2020年3月プレス



ライブ映像編集

2019年

2020年

2019年3月プレス



エリア防災対策

2019年6月プレス



建機の遠隔操作

2019年11月プレス

SUBARU



コネクテッドカー

2020年2月プレス ※



集荷状況の可視化

(総務省案件)

※Wireless City Planning株式会社と日本通運株式会社が、ソフトバンク株式会社と協力し、実証実験を実施

SoftBank 5G

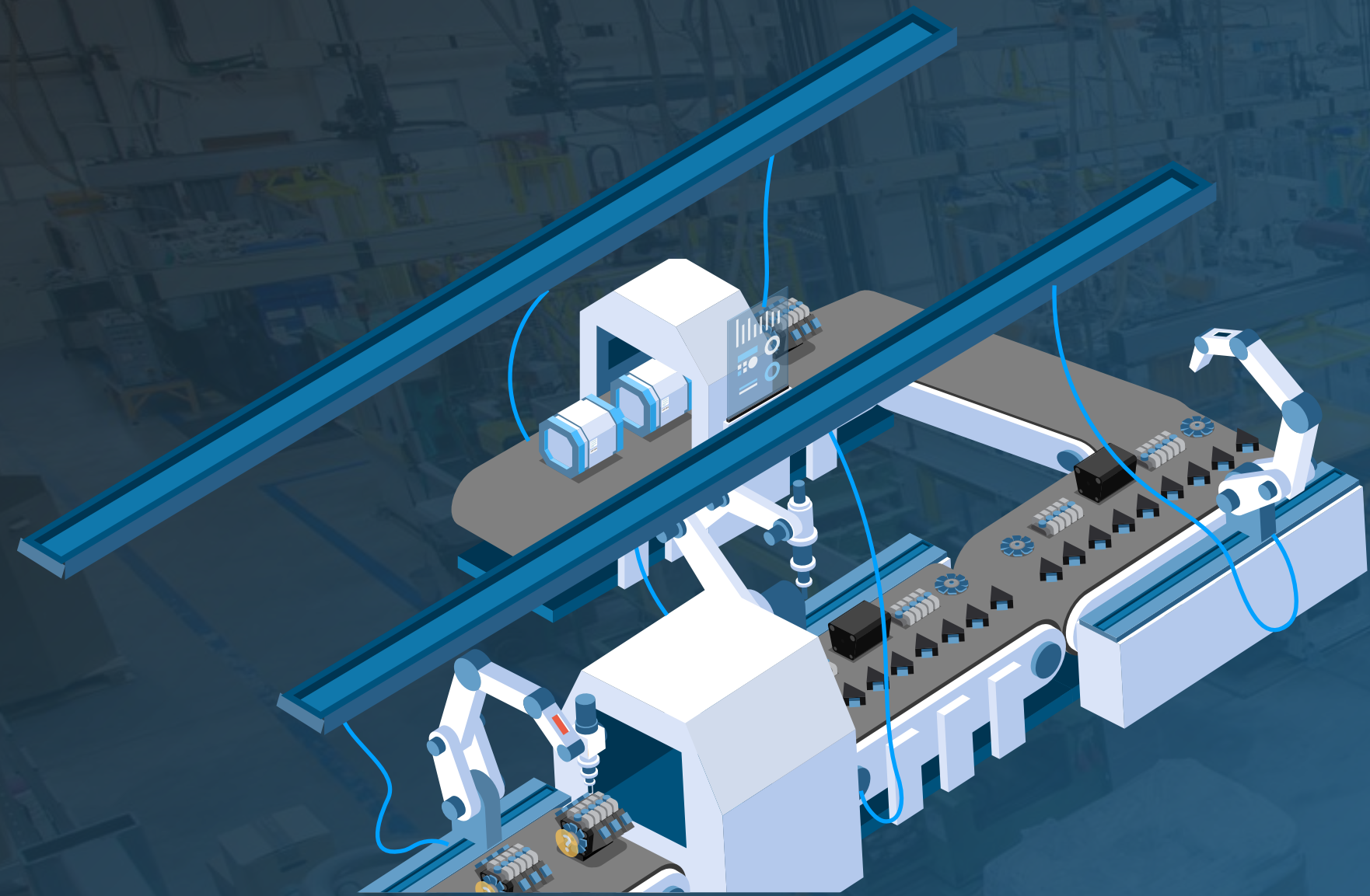
実用化に向けた検討

製造業



製造業の課題 ～工場内ネットワーク

有線ネットワーク (有線LAN)



設備増設／レイアウト変更
に配線工事の手間とコストがかかる

無線ネットワーク (Wi-Fi)



ノイズの影響で途切れるため
安定した利用ができない

安定した5Gネットワークの構築支援



さらに、オンプレミス設備をクラウド化することで
機械・工場を跨いだ生産コントロールの一元化が可能に

Microsoft社 / Google社より優良パートナー認定

2020年2月



Microsoft Azureパートナー認定
日本初の2冠達成



- Microsoft Azure Expert MSP
- Microsoft Azure Networking MSP

通信キャリアの2冠達成は世界唯一

2020年4月



Google Cloudエコシステムで
課題解決やビジネス拡大に貢献



- G Suite
- 2019 Google Cloud™ Expansion Partner of the Year

SoftBank 5G

実用化に向けた検討

建設業



建設業の課題 ～職人不足

単位：人

380万

360万

340万

320万

300万

280万

2015年

2020年

2025年

必要な職人数
(予測)

職人数
(予測)

約379万人

最大
約93万人
不足

約286万人

ゼネコンによる
職人のマイスター制度



出典：国土交通省「建設産業の現状と課題」（平成28年）より

職人不足を補うために「多能工化」を推進

大容量

多接続

低遅延

複数の作業を遂行できる人材を増やすため 5Gなどのテクノロジーでご支援

測量

ドローンによる自動測量

ドローン

高精度
測位

組み立て

タワークレーンの遠隔操作

5G

高精度
測位

進捗状況確認

最新設計図を確認

5G

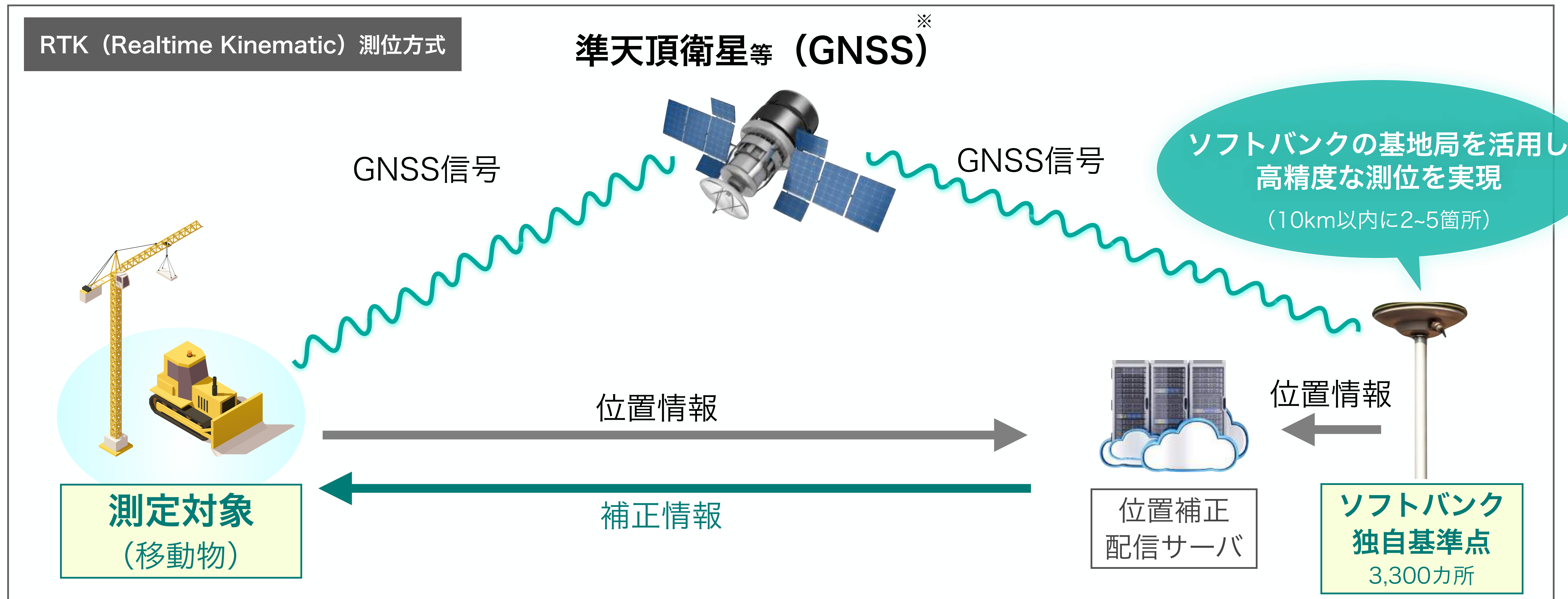
BIM

CAD

一気通貫で施工実施

参考) 高精度測位のしくみ (ichimill)

衛星による測位と独自基準点による測位を組み合わせ
誤差数センチメートルの測位を実現



※GNSS(Global Navigation Satellite System) : QZSS (準天頂衛星システム) やGPS、GLONASS、Galileoなどの衛星測位システムの総称

5G ユースケース一覧

地すべり検知

電波で地盤を測定
誤差数ミリの測定で
災害を予防

多接続

高周波
3Dセンサー



自治体

顔認証乗車

ICカードと連携した
顔認証による
乗車料金の支払い

大容量



顔認証



交通機関

運搬車両の事故防止

AI映像解析から
危険を検知し
事故を未然に防止

大容量

低遅延

多接続



物流業

健康状態の自動計測

脈拍や心拍等を
計測し作業員の
健康を管理

多接続

クラウド



データ
統合



建設業

駐車場の混雑緩和

リアルタイムに
混雑状況を把握し
誘導をスマート化

多接続



AI
映像解析



小売業

5Gで業務/サービスを高度化し「産業の課題解決」へ

ネットワーク展開スケジュール

まずは超高速からスタートし、その他は順次展開





SoftBank 5G

導入に向けて

5Gネットワークの活用手法

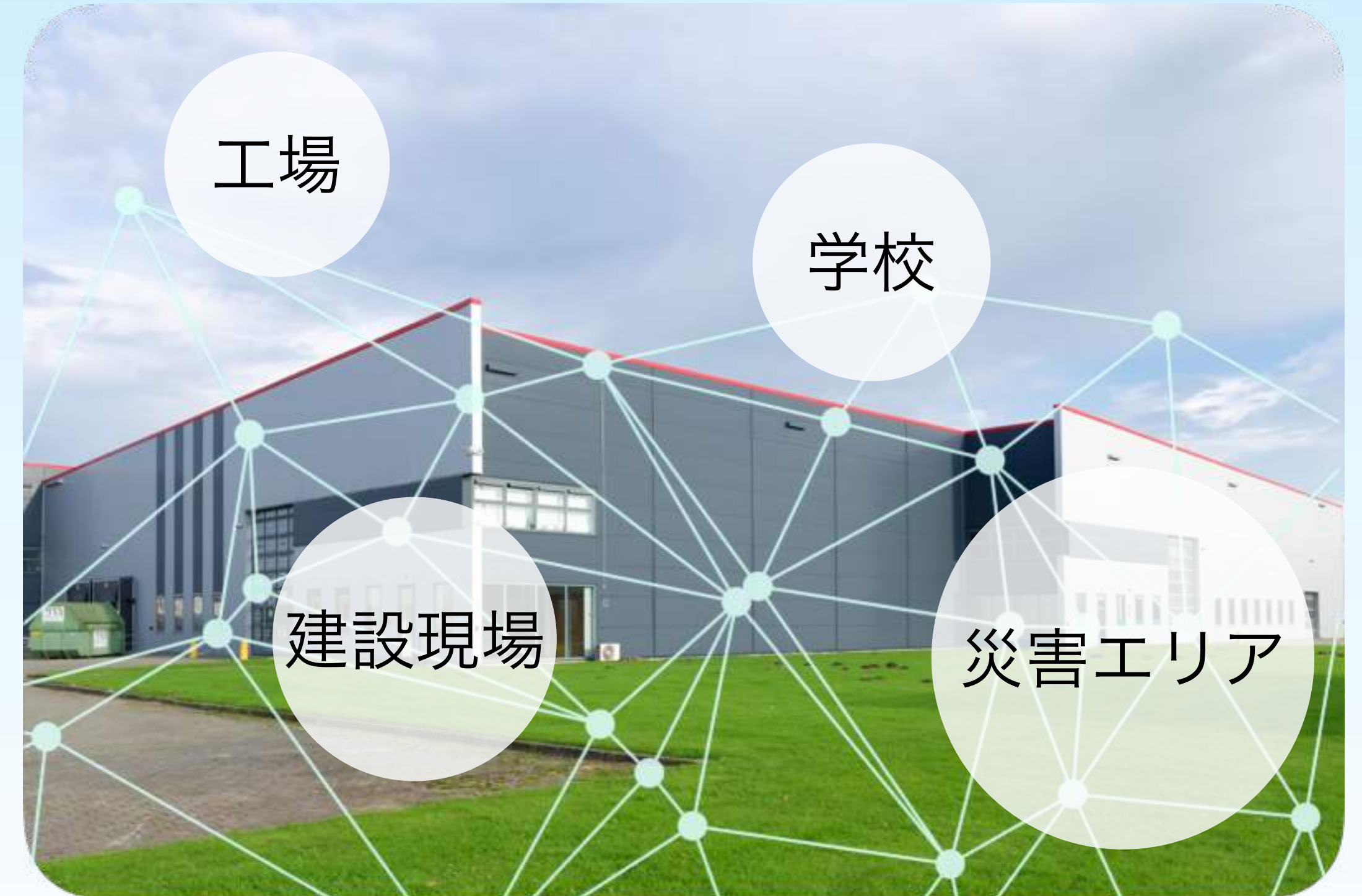
パブリック5G

通信事業者が
5G環境を全国に順次展開



ローカル5G^{※2}

企業や自治体が
5G環境を個別構築



※1 2021年度末

※2 ローカル5Gとはローカル5G事業者が保有する専用周波数を使い、企業や自治体の建物内や敷地内など特定エリアでの5Gネットワークを構築するもの

ソフトバンクが提供する 新たな企業向け5Gマネージドサービス

プライベート

Private 5G

2022年度より提供予定

お客さま敷地内に
基地局を個別構築



データが
通信キャリアを
経由しない

ソフトバンクが
構築／運用



お客さまに必要な
容量／エリアを確保



パブリック5G

通信事業者が
5G環境を全国に順次展開



2020年度～

プライベート5G

ソフトバンクが
お客さま敷地内で構築運用



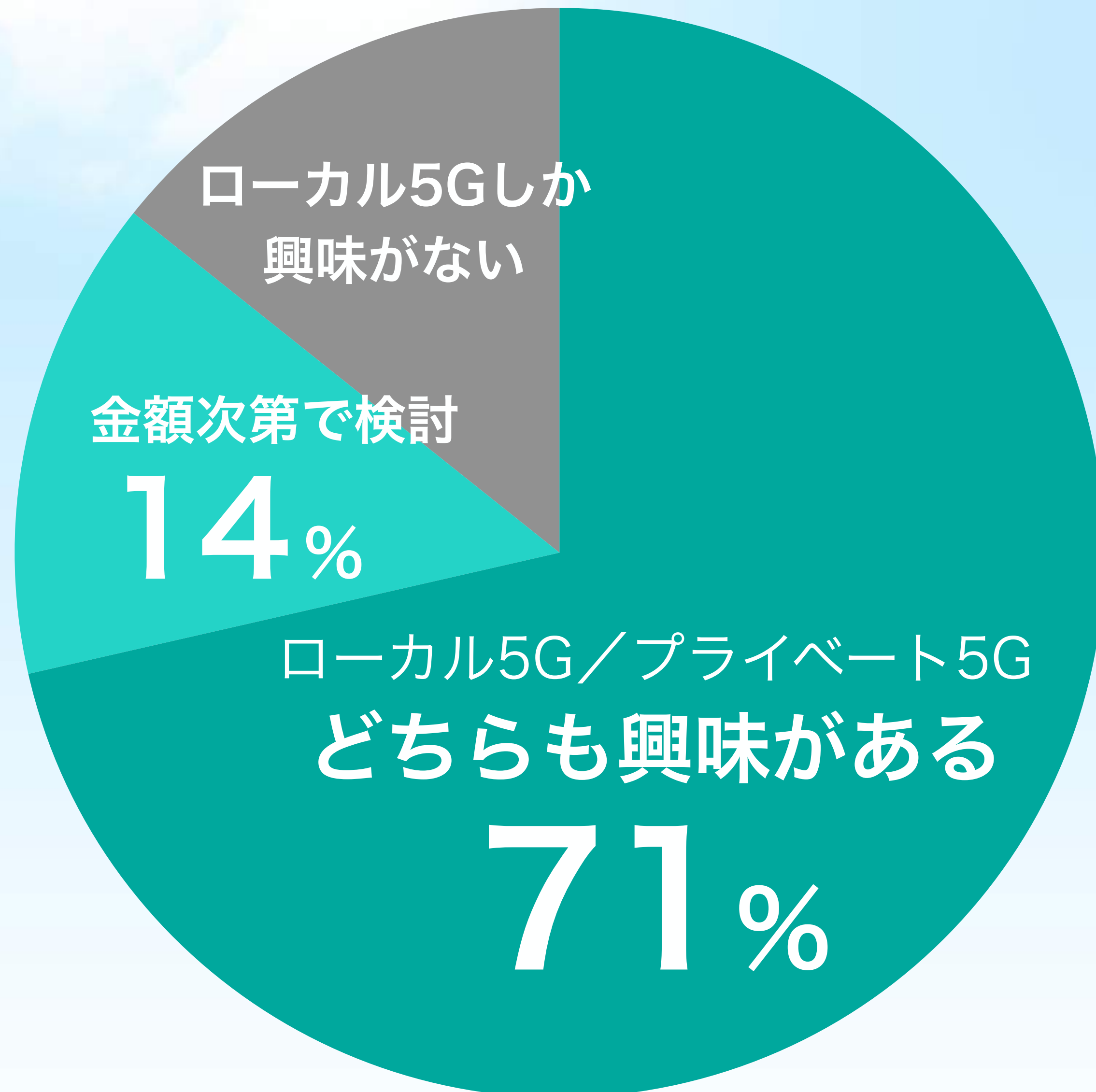
2022年度～

ローカル5G

企業や自治体が
5G環境を個別構築



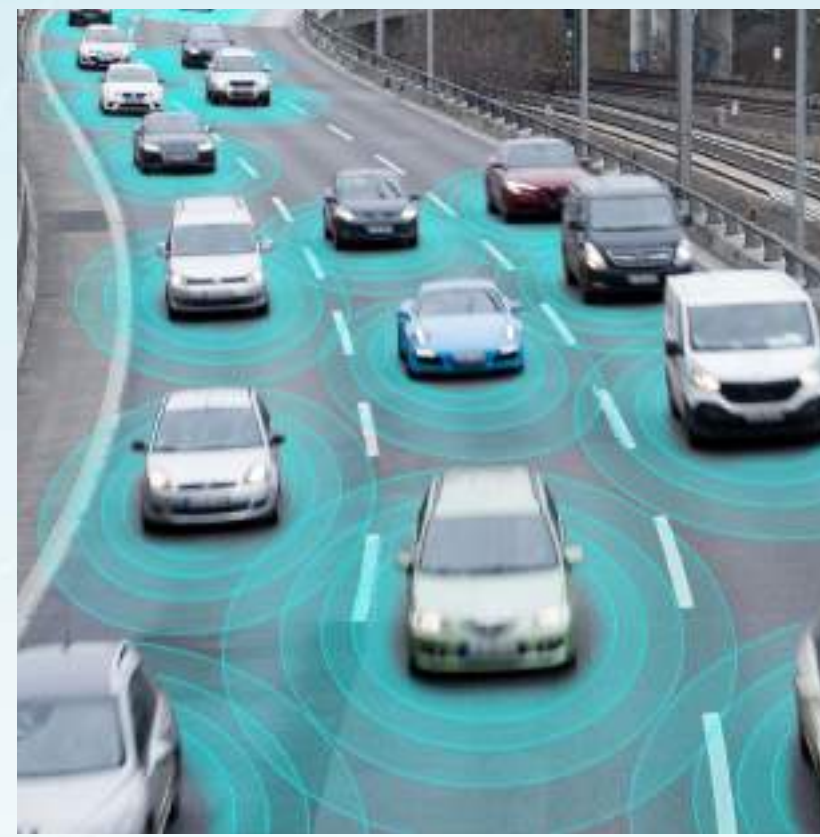
2020年度～



当社法人のお客さま

導入に前向き

85%



SoftBank 5G

5G時代の実用的なサービス創出へ

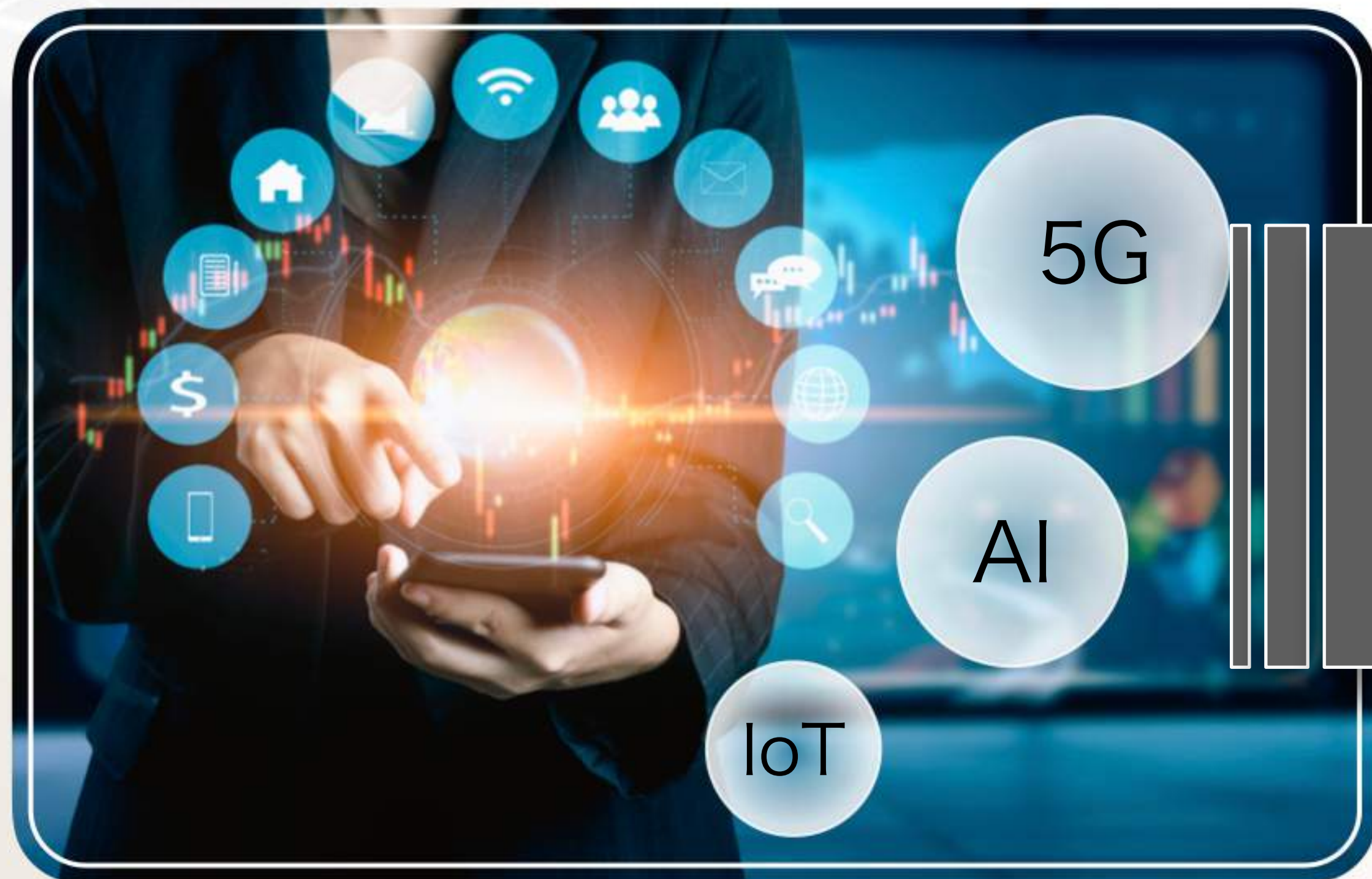


＝ SoftBank

最後に

経済復興、持続可能な社会の創造に向けて テクノロジー活用した解決策を提供

事業成長



社会課題解決



本日発表した内容

■新型コロナウイルスの影響に伴う企業への貢献

- ・ 「テレワーク支援」 申し込み急増
- ・ 「AI検温ソリューション」 官公庁、病院、企業等に導入拡大
- ・ 「Mapbox Japan」 合併会社設立

■アフターコロナにおける企業のDX推進

- ・ 5Gは法人事業においても注力
- ・ 2022年度～プライベート5Gを提供予定

SoftBank

お客さまへのサービス提供を通してSDGs達成に貢献 すべてのモノ・情報・心がつながる世の中を

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

テレワーク 支援



AI検温 ソリューション



mapbox.jp



SoftBank 5G



SoftBank
for Biz